MEMÒRIA 2023

SAAS SERVEI ANDORRÀ D'ATENCIÓ SANITÀRIA

INDEX

01	QUI SOM?	P 3
02	QUÈ FEM I AMB QUÈ HO FEM?	P 9
03	MILLORES QUÈ FEM?	P 17
04	QUÈ HEM FET?	P 19
05	INNOVACIÓ	P 20
06	QUÈ ACONSEGUIM?	P 21
07	QUÈ ENS GASTEM?	P 25
08	I MÉS ENLLÀ DE L'ASSISTÈNCIA ALS MALALTS?	P 26
09	MEMÒRIA ENERGÈTICA	P 27
10	2023 EN IMATGES	P 29

01

QUI SOM?

EL SAAS DE L'ANY 2023

Dra. Meritxell Cosan
Directora general

Després de tres anys en què l'assistència sanitària ha estat marcada per la COVID de manera important, l'any 2023 es pot considerar el primer a retornar a la normalitat pel que fa al sector sanitari i assistencial.

Des del punt de vista assistencial, comparant amb el 2022, any en què ja s'havia recuperat certa normalitat després de la pandèmia, les altes hospitalàries han crescut un 10,98%.

Cal destacar la tendència a l'alça en les activitats desplegades amb el propòsit d'evitar hospitalitzacions, conseqüència en part pel retorn a la càrrega de treball precovid i en part per la consolidació d'aquests dispositius d'atenció ambulatòria. La Cirurgia Major Ambulatòria ha augmentat en un 12%.

En aquesta línia, el servei d'Envelliment i Salut i els dispositius per subaguts geriàtrics i per convalescència han consolidat la seva activitat, atenent a 493 malalts, 38% respecte a l'any 2021 quan es van implementar.

Enguany s'ha constituït la Unitat de Diagnòstic Ràpid que ha permès l'atenció a 31 pacients en tres mesos.

En l'àmbit del servei d'Urgències enguany s'ha definit el projecte per al desdoblament del SUM, posant-se parcialment en funcionament el mes de desembre, a espera de completar-lo durant el primer trimestre del 2024. En aquest mateix sentit, es va aprovar i iniciar el circuit de Derivació Inversa el 16 de novembre amb la finalitat de disminuir els temps d'espera i fomentar un ús racional dels recursos sanitaris.

Enguany el Ministeri de Salut ha enllestit el Pla de Salut Mental i en conseqüència s'estan començant projectes de gran envergadura per donar resposta a les necessitats creixents en l'àmbit de la Salut Mental. Així per exemple el SAAS ha previst l'ampliació dels espais destinats als dispositius de Salut Mental amb l'arrendament d'uns espais de 869 m² on s'ubicaran a finals de l'any vinent els serveis de salut mental comunitària.

En l'àmbit laboral cal destacar la implementació dels acords recollits en el primer Conveni Col·lectiu del SAAS signat l'any passat, com ara:

- Increment anual de l'IPC
- Recuperació pla de carrera

Alhora que s'ha formalitzat el reconeixement de la categoria laboral dels Tècnics de Cures Auxiliars d'Infermeria.

Quant a nous projectes hem de ressaltar la constitució de quatre grups de treball que han estat treballant intensament aquest any en:

- La captació i retenció de talent
- L'anàlisi de necessitats pel Projecte del Nou edifici de l'Hospital
- Reorganització dels dispositius d'atenció preferent
- L'anàlisi i l'explotació de dades assistencials

Donant continuïtat al projecte de l'App AndSalut, hem incorporat noves funcionalitats com ara la visualització d'informes de resultats de proves diagnòstiques, rebre informació i píndoles formatives sobre qüestions de salut

i benestar o sobre com fer un ús fàcil, àgil i responsable dels recursos sanitaris.

En l'àrea de telesistemes destaca l'adquisició del monitoratge obstètric amb sistemes de telemetria fetal, aplicatiu que permet la supervisió i control permanent dels monitors fetals des de diferents ubicacions, fet que optimitza la seguretat assistencial en cas de coincidir més d'una pacient obstètrica. En aquest mateix àmbit s'ha incorporat la robotització a farmàcia, amb aquesta eina s'optimitza la seguretat en la preparació de la medicació.

Pel que fa a infraestructures, d'acord al Pla de Renovació s'ha reemplaçat el climatitzador de l'àrea de neonatologia, s'ha substituït el climatitzador de la CPD (Centre de Processament de Dades), nucli neuràlgic de les telecomunicacions del SAAS.

En l'àmbit mediambiental el 2023 s'ha continuat amb l'estratègia ferma de treball encarada al compliment d'objectius de desenvolupament sostenible com són:

- Continuïtat en la implantació de sistemes de gestió integral centralitzada per: les instal·lacions, els equips, la minimització dels impactes ambientals derivats de la mateixa prestació assistencial.
- Continuïtat del pla de renovació lumínica dels diferents serveis i zones dels edificis i renovació integral d'equips crítics.
- Sectorització tèrmica per evitar entrada d'aire exterior als passadissos interiors amb portes automàtiques al moll de càrrega.
- Diagnosi i mesures correctores derivades de les dades de consum d'energia proporcionades pels comptadors elèctrics dels diferents serveis dels edificis.
- Reducció del consum de plàstic a la cafeteria i plantes d'hospitalització de l'HNSM i reducció de paper dels centres en un 20% impulsant la informació al pacient i la consulta de documents entre professionals de forma digital.

Finalment, però no menys rellevant, destacar que durant aquest exercici s'han produït relleus importants en la gestió sanitària del país. En primer lloc, el mes de maig, la M.I. Sra. Helena Mas va assumir la cartera del Ministeri de Salut, pocs dies després el Sr. Josep Escoriza va ser nomenat director General de la Caixa Andorrana de Seguretat Social (CASS), el mes de juny la Sra. Cristina Pérez, va ser nomenada Secretària d'Estat de Salut, al mes de setembre es va produir el relleu de la direcció General del Servei Andorrà d'Atenció Sanitària, incorporant-me al capdavant de la institució, fins a la data havia estat cap de servei de Ginecologia i Obstetrícia i Presidenta del Col·legi de Metges d'Andorra, i finalment, el mes de novembre el Sr. Marc Galabert com a President del Consell d'Administració de la CASS i President del Consell d'Administració del Fons de Reserva de Jubilació.

CONSELL DIRECTIU

ÉS L'ÒRGAN SUPERIOR DE DIRECCIÓ DEL SAAS I ESTÀ INTEGRAT PELS MEMBRES SEGÜENTS:

Presidenta

M.I. Helena
MAS SANTURÉ
MINISTRA DE SALUT

Vocal

Sra. Cristina
PÉREZ GARCIA
SECRETÀRIA D'ESTAT DE SALUT

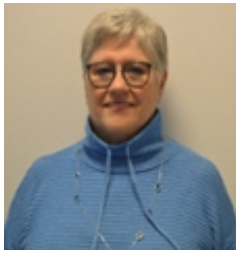
Secretària

Dra. Meritxell
COSAN CANUT
DIRECTORA GENERAL

Vocal

Sr. Josep
ESCORIZA MARTÍNEZ
REPRESENTANT DE LA CAIXA ANDORRANA DE SEGURETAT SOCIAL

Vocal



Sra. Pilar
SERRANO GASCÓN
REPRESENTANT DE LA CAIXA ANDORRANA DE SEGURETAT SOCIAL

CONSELL DE GESTIÓ

ÉS L'ÒRGAN DE GESTIÓ DEL SAAS I ESTÀ INTEGRAT PELS MEMBRES SEGÜENTS:

Directora General

Dra. Meritxell
COSAN CANUT

Director Assistencial

Dr. Marcos
GUTIÉRREZ
DALMAU

Director Econòmic i de Recursos Generals

Sr. Luis
BUENDÍA
HONTAÑÓN

Directora d'Infermeria

Sra. Laura
BERNADA
LÓPEZ

ÒRGANS DE REPRESENTACIÓ

ÒRGAN CONSULTIU

Junta facultativa

Assessora la direcció assistencial sobre l'organització de l'atenció al Centre Hospitalari Andorrà i sobre l'adquisició de material medicoquirúrgic. Formada pels caps de servei i dos representants del Consell de Metges.

Secretariat del Consell de Metges

El Consell de Metges està integrat pel conjunt de facultatius que exerceixen la professió al Centre Hospitalari Andorrà. El Secretariat del Consell de Metges, format per sis membres, és el representant del Consell de Metges en l'exercici de les seves funcions i manté una relació contínua i estable amb la Direcció.

Comitè d'empresa

Al mes de juny del 2023 han tingut lloc les segones eleccions al Comitè d'empresa on els professionals del SAAS han escollit els seus representants per vetllar pels interessos dels treballadors i treballadores. Es van efectuar 709 votacions el que representa un 61,98 % de participació.

Aquest 2023 des del Comitè d'Empresa s'han fet diverses accions com ara la demanda d'un canal de denúncies per facilitar que els empleats puguin alertar de situacions i comportaments no adequats.

També s'ha fet la demanda per a iniciar les negociacions pel pròxim Conveni col·lectiu amb l'objectiu de revisar tots els complements i avantatges socials recollits a l'actual conveni, i també proposar noves mesures com, per exemple, reduir el nombre d'hores laborables anuals i setmanals o la instauració d'una catorzena paga.

RECURSOS PROFESSIONALS

02

QUÈ FEM I AMB QUÈ HO FEM?

HOSPITAL NOSTRA SENYORA DE MERITXELL

L'Hospital Nostra Senyora de Meritxell és un centre que ofereix els serveis assistencials següents;

- Hospitalització
- Suport al diagnòstic i tractament
- Hospital de Dia i exploracions funcionals
- Àrea Quirúrgica i Obstètrica
- Unitat de Cirurgia Major Ambulatòria (CMA)
- Tractaments oncològics
- Urgències i Emergències extrahospitalàries (SUM)
- Salut pública (Informació al viatger, Revisions Mèdiques i Servei de Salut Escolar)

QUIRÒFANS	4
QUIRÒFAN CIRURGIA MENOR	1
SALES DE PART	2
PLACES HOSPITAL DE DIA	11
BOX D'URGÈNCIES	20
PLACES SERVEI DE DIÀLISI	14
CIRURGIA MAJOR AMBULATÒRIA (CMA)	9
UNITAT DE CURES INTENSIVES (UCI)	12
HELIPORT PER A VOLS MEDICALITZATS	1

RECURSOS ESTRUCTURALS

Distribució llits 2023

SERVEI	
CIRURGIA GENERAL	20
CIRURGIA ORTOPÈDICA I TRAUMATOLOGIA	20
CURTA ESTADA	20
GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA I PEDIATRIA	15
MEDICINA INTERNA/PAL·LIATIUS	40
SALUT MENTAL ADULTS	12
SALUT MENTAL INFANTOJUVENIL	4
UNITAT CURES INTENSIVES (UCI)	12
NEONATOLOGIA I INCUBADORES	11
LLITS ÚS AMBULATORI (HOSPITAL DE DIA ONCOLOGIA, GABINET EXPLORACIONS,...)	26
TOTAL	**180**

ACTIVITAT ASSISTENCIAL

Hospitalització

Ingressos	8.555
Ocupació llits convencionals	81,4%
Estada mitjana	4,15 dies

UCI

Ingressos	485
Índex ocupació	45,8 %
Estada mitjana	4,3 dies

Envelliment i salut

Ingressos	487
Interconsultes d'altres especialitats	11

Urgències

Pacients visitats HNSM	42.507
Pacients visitats Pas de la Casa	1.632

Activitat obstètrica

Parts	428

Diagnòstic per la imatge

Exploracions	53.464

Activitat quirúrgica

Intervencions amb ingrés	2.534
Cirurgia Major Ambulatòria	2.846

Laboratori clínic

Peticions	103.459

Anatomia patològica

Estudis	15.487

Rehabilitació

Sessions	20.407

Farmàcia

Unitats d'alt cost dispensades	203.670

Consultes externes

Visites facultatius assalariats SAAS	53.464
Visites facultatius compte propi	22.528
Altres visites assalariats SAAS (Infermeria, Psicologia, altres…)	48.191
Total	**117.891**

Centre d'Atenció Primària

RECURSOS ESTRUCTURALS

Els Centres d'Atenció Primària (CAP) continuen amb la tendència d'augment de l'activitat any rere any, amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats de la població amb les diferents intervencions d'infermeria.

Aquest 2023 s'ha constatat un augment del 3% respecte a l'any anterior de les visites que es fan als CAPs.

Pel que fa a l'atenció a domicili, que el professional d'infermeria realitza a totes les persones que tenen dificultat per desplaçar-se als Centres d'Atenció Primària, ha augmentat en un 10,8 %. Aquesta dada representa un 6,9% de l'activitat assistencial de primària.

S'ha continuat donant atenció als infants escolaritzats, que així ho han precisat, en els seus centres escolars per realitzar el seguiment de la seva malaltia crònica on s'han fet 392 visites.

Una novetat implantada aquest any i sol·licitada per l'Associació de la gent gran d'Andorra, ha estat l'atenció podològica que s'ofereix des dels CAPs a totes les parròquies del país, on es dona l'oportunitat a les persones més grans de 65 anys que es facin una revisió del peu i un tractament de quiropòdia dos cops l'any.

Aquest servei està subvencionat pel Govern i el SAAS i té un cost per la persona usuària de 5 euros. Des del seu inici el mes de setembre s'han fet 481 visites.

Un altre dels àmbits assistencials és el Programa Maternoinfantil dut a terme per l'equip de llevadores del SAAS que inclou les visites de prepart i postpart a tots els Centres d'Atenció Primària, l'atenció a domicili de la mare i nadó 48 hores després de l'alta hospitalària i els tallers d'educació al part i el postpart.

Com cada any, els professionals d'infermeria d'Atenció primària han col·laborat amb el Ministeri de Salut en la campanya de vacunació de la grip i la COVID, administrant a la població del Principat 6.405 vacunes de la grip i 2.263 vacunes de la COVID.

Per últim, s'ha continuat desenvolupant la tasca d'educació per la salut i promoció i prevenció de la salut sexual i reproductiva a les escoles del país, impartint els tallers programats juntament amb el Ministeri d'Educació i el Ministeri de salut. I també s'ha col·laborat en els tallers d'educació per la salut en la Llar de Lòria.

ACTIVITAT ASSISTENCIAL

Tallers d'educació per la salut a les escoles

• Tallers educació per a la salut infants Escoles de primària	86
• Tallers d'educació per a la salut al professorat de les Escoles	9

Tallers consulta jove

• Tallers d'educació sexual i reproductiva Escoles de primària	33
• Tallers d'educació sexual i reproductiva Escoles de secundària	138

Visites al CAP	119.007
Visites a domicili	8.933
Visites a les escoles	392
Visites podologia	481
Visites metge CAP Pas de la Casa	3.859
Visites telemàtiques metge CAP Pas de la Casa	232
Vacunes campanya de la grip	6.405
Vacunes campanya de la COVID	2.263
Programa Maternoinfantil visites CAPs	4.595
Visites a domicili maternoinfantil	728
Taller preparació al part	52 (10 sessions)
Assistència	263 (dones)
Taller Postpart	42 (5 sessions)
Assistència	167 (dones)

SERVEI DE SALUT ESCOLAR

El Servei de Salut Escolar ha desenvolupat aquest curs totes les tasques assignades i els resultats confirmen un bon compliment per part de la població. El percentatge de nens vacunats a les diferents campanyes ha augmentat (76,10% dels infants susceptibles), i s'han mantingut bones cobertures en les diferents visites tant al servei com a les escoles.

L'objectiu és seguir treballant per la millora de la salut infantil.

ACTIVITAT ASSISTENCIAL

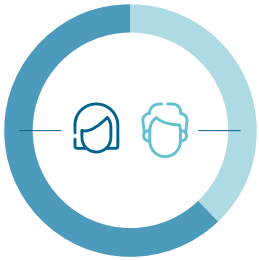
Activitat assistencial curs escolar 2022-2023	Nombre d'alumnes
• Alumnats explorats (4 anys i 12 anys)	**2.321** (95,8 % del total d' alumnes d'aquesta edat)
• Seguiment estat vacunal (fins a 7 anys)	**2.625** (90,8% del total d'alumnes d'aquest edat)
• Campanyes vacunació VPH, dTpa+IPV, MACWY	**2.012** (74,1% del total d'alumnes d'aquest edat)
• Control vacunal personal escoles Bressol	**269** (99% del total del personal)

EL CEDRE
RESIDÈNCIA

Durant l'any 2023, la residència El Cedre, ha continuat amb la implantació del Model d'Atenció Centrada en la Persona (ACP), basant-se en la metodologia de les Bones Pràctiques (BBPP) iniciat el 2021.

DADES:

Perfil de les persones que conviuen a la residència



HAN CONVISCUT **90 PERSONES:**

- **34 HOMES**
  amb una mitjana d'edat de 77 anys
- **56 DONES**
  amb una mitjana d'edat de 77 anys

Ingressos nous a la residència

HAN INGRESSAT **20 PERSONES:**

- **8 HOMES**
  amb una mitjana d'edat de 79 anys
- **12 DONES**
  amb una mitjana d'edat de 82 anys

Pernoctacions i sortides

32.658 NITS ..... Pernoctacions

116 SORTIDES ..... Caps de setmana

2,5 USUARIS/ÀRIES/DIA ..... Mitjana de sortides diàries de residents

3 PERSONES ..... Vacances de quinze dies fora de la residència

Les Bones Pràctiques (BBPP) són eines de validació científica del model ACP i un instrument transversal amb què treballen tots els professionals de la residència.

Per això hem desplegat de forma continuada durant tot l'any un Pla de Formació per tots els professionals per capacitar-los en el model d'ACP i de les BBPP.

Dins de les BBPP, hem consolidat les següents eines, que han aportat la informació suficient per a l'acompanyament i atenció individualitzada per cada resident:

Pla individual d'atenció i vida (PIAV): durant el 2023 s'ha consolidat com a pla terapèutic. S'han valorat el 100% de les persones usuàries. L'equip multidisciplinari de la residència participa en reunions setmanals en què es marquen objectius i activitats per a cada resident segons les seves capacitats i necessitats.

Història de vida: els/les Tècnics en Cures Auxiliars d'Infermeria (TCAI), realitzen la recollida de dades biogràfiques i significatives dels residents a fi de conèixer-los millor amb col·laboració de les famílies. Per a les persones amb deteriorament cognitiu, es recull la informació que la família o la persona referent aporta. S'ha promocionat la participació de les famílies en l'entorn i la cura dels residents, tal com seria si fossin a casa.

"Neuralactions": eina basada en la Intel·ligència Artificial (IA) que recull la Història de Vida de cada resident a través d'una plataforma interactiva que permet treballar la reminiscència.

"Dementia Care Mapping" (DCM): és una metodologia d'observació sistemàtica de persones que tenen demència i estan institucionalitzades. Un equip format en DCM observa les reaccions del resident amb demència als estímuls que li proporcionen els professionals i l'entorn, es registren i s'utilitzen per proporcionar més confort i un entorn més amable a cada resident. Es realitzen 2 mapatges a l'any a cada resident amb demència.

TCAI de referència: hem consolidat aquesta figura. Cada persona usuària i la seva família tenen assignat un professional de referència que vetlla pels seus interessos i necessitats.

Activitats individualitzades i grupals, tant a dins com a fora del centre: s'han dut a terme activitats internes i externes planificades durant tot l'any.

ACP i millores globals promogudes pel model

S'ha consolidat l'àrea mèdica de la residència amb la incorporació vint hores a la setmana de la metgessa de capçalera que dona continuïtat assistencial als 90 residents.

Valoració Geriàtrica Integral anual (VGI): són valoracions multidisciplinàries liderades per Infermeria que donen una visió global de cada resident. Donen dades de molt valor pel seguiment clínic/assistencial del resident. Tots els residents tenen la seva VGI anual des de l'any 2021.

Investigació i formació

Continuem amb el projecte d'investigació en el qual col·labora El Cedre des del 2022 amb la plataforma digital "Neuralactions". Hi participem conjuntament amb la Universitat de Vic i altres residències de Catalunya.

La psicòloga Marta Solé, la geriatra Dra. Eva Heras i la Responsable Assistencial del centre, la infermera Montse Alsina, publiquen un article a la Revista Espanyola de Geriatria i Gerontologia (REGG) el maig del 2023: "Comparació dels llibres d'història de vida digitals i convencionals sobre l' estat d' ànim, la comunicació, la cognició i la qualitat de vida en persones amb demència en residències: un estudi pilot".

Dins del Pla de Formació als professionals, s'han fet formacions especialitzades en el maneig de les demències, l'estimulació basal i coherència cardíaca, el pacient geriàtric agressiu, l'aplicació de les BBPP en el model ACP, i formació continuada interna estratègica.

MILLORES QUÈ FEM?

PROJECTES ÀREA ASSISTENCIAL

Atenció als malalts oncològics

El SAAS reforça el Servei d'Oncologia durant el 2023 per tal de millorar l'atenció als pacients:

- Es doblen els dies de visita a la setmana d'un dels metges especialistes en Oncologia
- Es posa en marxa un nou dispositiu de consultes de control per als pacients estables per part d'una metgessa especialista en Medicina Interna.
- Dins el conveni marc signat amb l'Hospital Clínic de Barcelona s'afegeix un nou metge especialista en Oncologia dos dies a la setmana.
- El SAAS i l'Institut Català Oncològic (ICO) han signat un conveni marc de col·laboració en l'àmbit de la medicina pal·liativa per a l'establiment de línies de col·laboració entre ambdues parts en dos àmbits: dolor oncològic i cures pal·liatives. La col·laboració entre les dues institucions se centra en quatre pilars; suport assistencial, investigació clínica, assessorament en consell genètic i formació dels professionals.

Atenció a les urgències i emergències

DERIVACIÓ INVERSA: NOU CIRCUIT ASSISTENCIAL

També el mes de novembre es va implantar el circuit de derivació inversa al servei d'Urgències. Els pacients de més de 16 anys que el programa de triatge classifica com a cas d'urgència i complexitat baixes, se'ls ofereix que els atengui el seu metge referent o un altre metge d'atenció primària en un màxim de 48 hores. L'acceptació del circuit és voluntària per part de l'usuari/ària.

La derivació inversa es pot fer entre setmana i complementa les vies de derivació al nivell assistencial adient ja existents per als pacients no urgents i no complexos, com és el cas del Servei de Permanències Mèdiques, que està disponible els caps de setmana a la Clínica Verge de Meritxell.

SEPARACIÓ DEL SUM (SERVEI URGENT MÈDIC) I URGÈNCIES

El mes de novembre es va posar en marxa el projecte de la separació funcional del SUM respecte a l'activitat del servei d'Urgències. Aquest projecte s'inicia amb una de les tres unitats del SUM, que durant el dia es dedica al servei extrahospitalari i durant la nit segueix pendent d'Urgències de l'HNSM. A partir del 2024 s'instaurarà l'activitat separada les 24 hores.

UNITAT DE DIAGNÒSTIC RÀPID (UDR)

La nova Unitat de Diagnòstic Ràpid (UDR) és una alternativa a l' hospitalització convencional per a l'estudi de pacients seleccionats amb sospita de malaltia greu que es fa de manera ambulatòria. L'objectiu és aconseguir eficiència i eficàcia diagnòstica en temps, satisfacció dels pacients, establir el tractament adequat, sense demora i l'eficiència dels recursos.

La Consulta de la Unitat de Diagnòstic Ràpid està ubicada a la 1a planta de l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell.

UNITAT DEL DOLOR CRÒNIC (UTDC)

Aquest 2023 es reimpulsa la Unitat de Tractament del Dolor Crònic (UTDC) formada per un equip de professionals de la salut que ofereix assistència multidisciplinària, formada per metges de les especialitats de Medicina Física i Rehabilitació, Anestèsia i Reanimació, Psiquiatria i Psicologia, Servei de Diagnòstic per la Imatge, Reumatologia/Medicina Interna, Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia i Infermeria.

La unitat compleix amb els requisits funcionals, estructurals i organitzatius per a garantir les condicions de seguretat, qualitat i eficiència adequades per atendre el pacient amb dolor crònic que requereix assistència especialitzada.

PROJECTES ÀREA DE PERSONES

REGULACIÓ TCAI

El SAAS endega el procés de reconeixement de la categoria laboral de Tècnic en Cures Auxiliars d'Infermeria (TCAI) dins la graella de llocs de treball, que va acompanyat d'un increment de retribució salarial.

S'ha dut a terme un procés d'avaluació de competències dels auxiliars d'infermeria que no disposaven d'aquesta titulació abans de canviar de categoria professional.

A partir del 2024, disposar de la titulació oficial andorrana o estrangera de TCAI és requisit imprescindible per presentar-se a processos de selecció al SAAS.

TCAI

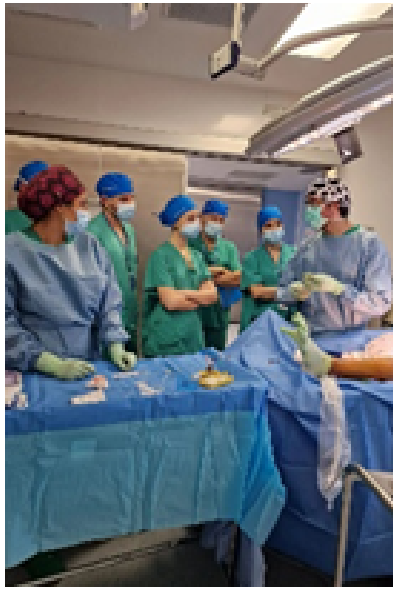
SAAS SERVEI ANDORRÀ D'ATENCIÓ SANITÀRIA

04

QUÈ HEM FET?

3r curs de radiofreqüència vascular

L'equip de Cirurgia Vascular de l'HNSM, el Dr. Xavi Jiménez i el Dr. Efrem Gómez, ha impartit la 3a edició del curs de radiofreqüència de varius per explicar les tècniques de tractament completament percutani de varius. Els assistents han estat especialistes d'arreu de l'estat espanyol; Barcelona, Cartagena, Saragossa, Lleida, València, Corunya i Oviedo.



Programa CIMA-EIS amb Andorra la Vella

En el marc del projecte CIMA-EIS (continuïtat del programa APTITUDE), realitzat a Andorra la Vella en el marc del conveni amb el Comú de la capital, s'han valorat 149 persones majors de 65 anys: 114 dones, i 35 homes.

L'objectiu principal d'aquest estudi és millorar la detecció de situacions de fragilitat en les persones majors de 65 anys a Andorra, amb l'esperança de millorar la seva qualitat de vida i promoure un envelliment actiu i saludable.

Es realitza una avaluació exhaustiva de la capacitat intrínseca per part de l'equip d' Envelliment i Salut en col·laboració amb infermeria d'Atenció Primària. Aquesta avaluació inclou diferents àrees o dominis que poden afectar la salut i el benestar de la persona. Algunes de les àrees comunes d'avaluació són:

- Funcionament cognitiu i físic
- Estat emocional i nutricional
- Valoració sensorial, del suport social, de la qualitat de vida, de la qualitat de la son, de la solitud ,etc..

I Jornada de Cures Pal·liatives Andorra: "Quan s'acosta el final del camí: donant suport des d'una mirada pal·liativa".

A l'abril es va celebrar la primera Jornada de Cures Pal·liatives organitzada pel SAAS, on es van donar a conèixer els aspectes bàsics de l'atenció pal·liativa i els recursos dels què es disposa en aquest àmbit al país, amb la participació d'experts en la matèria i taula rodona amb familiars.

La ponència de clausura de la jornada va anar a càrrec del Professor Xavier Gomez-Batiste. Director de la Càtedra de Cures Pal·liatives, de la facultat de Medicina UV- UCC i Cofundador de la Societat Espanyola de Cures Pal·liatives. Gómez-Batiste va parlar dels reptes i horitzons de futur.

INNOVACIÓ

Noves funcionalitats de l'App ANDORRA SALUT

S'ha continuat introduint millores a l'App Andorra Salut; en concret, s'ha activat la nova funcionalitat que permet la visualització dels resultats de les proves diagnòstiques fetes als laboratoris del país.

Televisions intel·ligents a l'HNSM

Durant aquest 2023 s'han renovat les televisions de totes les habitacions de l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell per tal de millorar l'atenció i la comunicació entre l'hospital i les persones ingressades.

En l'apartat d'informació dels nous dispositius, es poden veure diversos vídeos explicatius amb informació general sobre l'hospital, els serveis centrals, l'ingrés hospitalari i sobre el procediment d'alta.

Pel que fa a la part d'entreteniment, els usuaris i usuàries disposen d'un apartat de televisió amb diversos canals i també poden connectar-se si ho desitgen a les seves plataformes de continguts en línia. Pel que fa a la connectivitat tenen la possibilitat de contractar una wifi d'alta velocitat.

El SAAS forma part d'SNOMED

Es tracta d'una eina que permet fer una millor codificació de malalties com ara el càncer i, per tant, facilitarà el registre de casos.

SNOMED International és una organització sense ànim de lucre de reconegut prestigi, que disposa exclusivament del catàleg SNOMED CT (Systematized Nomenclature of Medicine – Clinical Terms). Aquesta és una terminologia clínica integral, multilingüe i codificada de més amplitud, precisió i importància desenvolupada sobretot per codificar la morfologia dels càncers. Alhora SNOMED CT és, també, un producte terminològic que es pot fer servir per codificar, recuperar, comunicar i analitzar altres dades clíniques permetent als professionals de la salut representar la informació de forma adequada, precisa i inequívoca, i així donar suport a l'intercanvi d'informació de salut segur i eficaç.

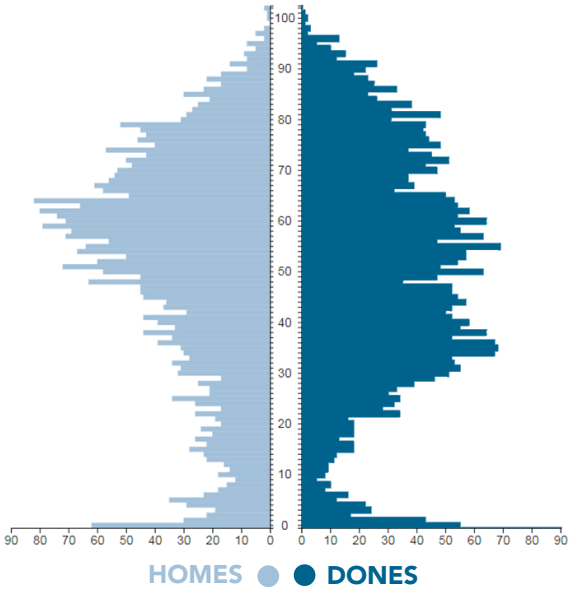
Gràcies a formar part d'aquesta entitat, ara estem en disposició de poder incorporar aquest catàleg a la Història Clínica Compartida. L'adopció de SNOMED CT s'alinea i dona suport als objectius de transformació digital, i busca reforçar el sistema sanitari, pas essencial per al desenvolupament d'un sistema sanitari eficient i actualitzat.

Xemio, la nova App d'assistència digital per a persones diagnosticades de càncer de mama arriba al SAAS

El projecte pilot a Andorra representa un pas endavant en la integració de la salut digital en els sistemes de salut públics. Aquesta iniciativa no només oferirà un millor seguiment dels pacients amb càncer de mama, sinó que també facilitarà la recopilació de dades per a la recerca i el desenvolupament de noves estratègies per al seguiment d'aquestes pacients. Aquest projecte s'iniciarà dins del marc d'un estudi, on es farà seguiment durant 12 mesos de pacients amb càncer de mama que ja han finalitzat el tractament actiu i es troben en fase de seguiment. És en aquest moment en què apareixen altres símptomes com els efectes secundaris al tractament rebut, la pèrdua de densitat òssia, la hipercolesterolèmia, els problemes en l'esfera psicològica o en la salut sexual. Aquest seguiment i estudi s'implementarà al Principat de la mà de la Dra. Royo en tant que metgessa internista referent en oncologia mèdica juntament amb l'equip d'oncologia i ginecologia del SAAS.

QUÈ ACONSEGUIM?

Durant el 2023 s'han atès 7.189 persones que han generat 9.350 actuacions. En aquesta imatge es veu la piràmide de les persones usuàries ateses a l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell distribuïdes per edat i sexe, en la qual podem observar una mitjana d'edat de 50 anys.



INDICADORS DE SEGURETAT DE PACIENTS

Els indicadors de qualitat assistencial i de gestió sanitària són avaluats de forma periòdica mitjançant una auditoria externa (IASIST) que compara els nostres resultats amb la norma extreta d'un conjunt d'hospitals espanyols d'unes característiques similars a les del de l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell. Els indicadors de seguretat de pacients s'avaluen en comparació amb diferents estàndards internacionals.

Taxa d'infeccions nosocomials **8,74%**

(Referència: 8,17 % estudi de prevalença d'infeccions nosocomials a Espanya EPINE 2022)

Taxa de caigudes **2,91** per mil estades

(Referència: inferior a 2,5 per mil estades segons el protocol de prevenció de caigudes de l'Aliança per la seguretat dels pacients de Catalunya)

SATISFACCIÓ DELS PACIENTS

Des del juny del 2023 s'ha implementat un nou sistema d'enquestes de satisfacció a les nostres persones usuàries. L'objectiu és conèixer l'experiència viscuda mitjançant enquestes de satisfacció que s'envien a través d'SMS passats uns dies de la seva visita o assistència a l'HNSM, Consultes Externes, Servei d'Urgències i Cirurgia Major Ambulatòria (CMA).

Consultes Externes:

MOLT TRIST	TRIST	NEUTRA	FELIÇ	MOLT FELIÇ
1,1%	1,4%	4,0%	27,4%	66,1%

Cirurgia Major Ambulatòria:

MOLT TRIST	TRIST	NEUTRA	FELIÇ	MOLT FELIÇ
0,8%	0,8%	1,5%	19,6%	77,3%

Hospitalització d'Aguts:

MOLT TRIST	TRIST	NEUTRA	FELIÇ	MOLT FELIÇ
0,6%	1,8%	4,4%	24,6%	68,6%

Servei d'Urgències:

MOLT TRIST	TRIST	NEUTRA	FELIÇ	MOLT FELIÇ
8,0%	6,4%	12,2%	25,8%	47,6%

INDICADORS DE QUALITAT

INDICADORS DE QUALITAT DEL SAAS	2023	2022
MORTALITAT		
• Taxa bruta de mortalitat	3,5%	2,7%
• Índex de mortalitat ajustat per risc (IMAR)	0,95	0,59
• Mortalitat neonatal	1	2
READMISSIONS		
• Taxa de readmissions	6%	5,8%
• Índex de readmissions ajustat per risc (IRAR) *APR32	0,83	0,80
COMPLICACIONS		
• Taxa bruta de complicacions	2,8%	3,5%
• Índex de complicacions ajustat per risc (ICAR)*APR32	0,69	0,97
COMPLEXITAT		
• Pes mig GRD (totes les altes)	0,87	0,92
• Pes relatiu	0,95	1,06
GESTIÓ D'ESTADES*		
• EM observada	5,69	5,69
• Índex d'estades ajustat per risc * exclou episodis de menys de 24h d'estada	0,98	0,98
CIRURGIA SENSE INGRÉS		
• Índex de cirurgia sense ingrés ajustada a risc (ICSIA)	1,08	1,07
EFICIÈNCIA I COMPLEXITAT		
• Taxa de substitució (CMA)	75,4%	77,5%

INDICADORS DE QUALITAT

GRUPS RELACIONATS PER DIAGNÒSTICS MÉS FREQÜENTS(GRD)	Número	Complexitat pes mig per cada GRD
QUIRÚRGICS		
• Procediments sobre ull i òrbita	756	0,73
• Procediments en genoll i part inferior de la cama excepte peu	293	1,11
• Procediments sobre espatlla, colze i avantbraç	278	0,94
• Altres procediments sobre oïda, nas, boca i coll	231	0,75
• Procediments sobre hèrnia engonal, femoral i umbilical	248	0,77
• Altres procediments sobre sistema circulatori	207	1,10
• Altres procediments vasculars	180	1,99
• Procediments sobre mà i canell	194	0,80
• Altres procediments del sistema nerviós i relacionats	131	1,29
• Cesària	151	0,56
MÈDICS		
• Parts	277	0,31
• Infeccions i inflamacions pulmonars majors	127	1,18
• Infeccions vies respiratòries superiors	94	0,44
• Altra pneumònia	109	0,81
• Infeccions de ronyó i tracte urinari	140	0,64
• Insuficiència cardíaca	88	0,84
• Càlculs urinaris i obstrucció tracte urinari superior adquirit	102	0,46
• Altres diagnòstics menors, signes i símptomes de l'aparell respiratori	118	0,59

QUÈ ENS GASTEM?

	2023 Milions d'€	2022 Milions d'€
PRESSUPOST	**96,3**	**89**
INGRESSOS	**92,7**	**84,8**
Finançament públic	76,2	67,5
Finançament privat	16,5	17,3
DESPESES	**91,5**	**84**
Personal	54,1	47,7
General	35,3	33,6
Inversió	2,1	2,7

I MÉS ENLLÀ DE L'ASSISTÈNCIA ALS MALALTS?

ENTRE ELS 10 MILLORS CASOS CLÍNICS D'ESPANYA

El servei de Farmàcia del SAAS ha participat en el 68è Congrés de la Societat Espanyola de Farmàcia Hospitalària a Bilbao. La Dra. Elvira Gea i la Dra. Laura Betriu presenten el cas clínic "Ús d'omalizumab en urticària crònica induïble" seleccionat entre els 10 millors casos d'Espanya.

Aquest treball incideix en dos aspectes d'alt impacte en la Sanitat, per una banda, la cerca d'estratègies terapèutiques en patologies minoritàries i sense tractaments específics suficients i per l'altra, la sostenibilitat econòmica del sistema sanitari públic derivada de medicaments d'alt o molt alt cost.

GUARDÓ TOP 20 HOSPITALS

L'Hospital Nostra Senyora de Meritxell ha estat guardonat als XXIV Premis Hospitals TOP 20, a la categoria Àrea del Cor dels hospitals generals amb cardiologia mèdica, una especialitat que a Andorra forma part del servei de Medicina Interna.

TOP20 és el programa d'avaluació hospitalària en el qual més de 250 hospitals espanyols han participat. Aquest programa és gratuït, voluntari i anònim i celebra els patrons de bona pràctica de les diferents especialitats clíniques i reconeix públicament els hospitals amb el millor balanç de resultats sobre la base de dades objectives.

TOP20 ha aprofundit en marcs d'anàlisi per especialitats clíniques primer i processos clínics després, reconeixent la disseminació de l'excel·lència en diferents equips intrahospitalaris.

MEMÒRIA ENERGÈTICA

Aquest 2023 el SAAS ha ratificat el seu compromís com a membre actiu de la xarxa internacional Global Green Healthy Hospitals (GGHH), formada per 1.600 membres de 79 països diferents i un total de 60.000 hospitals. Així s'ha continuat apostant per un sistema de gestió sanitària que prioritzant la salut de les persones, sigui a la vegada responsable amb el medi ambient i la sostenibilitat i que permeti assolir els objectius de la xarxa global GGHH.

GLOBAL GREEN and HEALTHY HOSPITALS

S'ha continuat amb l'estratègia ferma de treball encarada al compliment d'alguns dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) marcats per **l'Agenda 2030** de les Nacions Unides per al Desenvolupament Sostenible i per la xarxa Global Green Healthy Hospitals:

9 INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURES

INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURES.
(OD núm. 9)

a) Continuïtat del pla de renovació lumínica dels diferents serveis i zones dels edificis del SAAS.

b) Continuïtat del pla de renovació integral d'equips crítics, com climatitzadors i la seva regulació, incorporant elements de recuperació de calor, motors CC amb control de velocitat,etc.. i donant compliment a la normativa ERP(normativa d'Ecodiseny Europeu). S'han substituït els climatitzadors de nounats de la planta primera d'hospitalització i el del centre de processament de dades.

Aquestes accions formen part del pla de renovació de les instal·lacions i equips dels edificis del SAAS 2018-2023, que té per objectiu disminuir la criticitat, la longevitat, i el nombre d'avaries d'aquests, en funció d'uns d'indicadors estratègics, on s'inclouen criteris d'eficiència i de repercussió mediambiental.

11 CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES

CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES.
(OD núm. 11)

a) Continuïtat en la implantació de sistemes de gestió integral centralitzada a: les instal·lacions, els equips, la minimització dels impactes ambientals derivats de la mateixa prestació assistencial, la utilització de sistemes intel·ligents d'estalvi d'energia, i l'ús d'energies netes.

b) Elaboració dels plecs de bases del servei de compres incorporant clàusules de sostenibilitat i economia circular.

c) Creació d'una plataforma interna accessible des de la intranet per compartir cotxe entre cinc serveis assistencials diferents .

CONSUM I PRODUCCIÓ RESPONSABLES.
(OD núm. 12)

a) Sectorització tèrmica (per evitar entrada d'aire exterior als passadissos interiors de la planta S-4) amb portes automàtiques al moll de càrrega. Aquest fet ha evitat pèrdues de calor innecessàries i sobreescalfament dels espais.

b) Diagnosi i mesures correctores derivades, de les dades de consum d'energia proporcionades pels comptadors elèctrics dels diferents serveis dels edificis, afavorint la presa de decisions per l'optimització racional de l'energia i la disminució de la petjada de carboni.

c) Renovació del segell de "Llum Verda" per consumir l'energia requerida sempre d'origen renovable.

d) Disminució del 40% del malbaratament alimentari que conformen els menús dels pacients d'hospitalització, revisant la composició de les dietes i la combinació dels aliments.

e) Reducció del consum de paper dels centres en un 20% impulsant la informació al pacient i la consulta de documents entre professionals de forma digital.

ACCIONS CLIMÀTIQUES.
(OD núm. 13)

a) Reducció del consum de plàstic a la cafeteria i plantes d'hospitalització de l'HNSM: eliminació de 80.000 ampolles d'aigua de ½ litre de la cafeteria i de 10.000 ampolles d'1,5 litres per planta, que se subministren als pacients hospitalitzats. Aquesta mesura, suposa una reducció d'emissions a l'atmosfera de 125 Tn de CO_2 anuals.

ASSOCIACIONS PER ASSOLIR ELS OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE.
(OD núm. 17)

a) Durant d'aquest any, des de la Comissió Europea dins el programa Horizon Europe s'ha aprovat el projecte HORIZONT -MISS-2023-CLIMA-01-03, on Andorra (SAAS) participarà juntament amb altres països europeus, per desenvolupar i replicar el projecte de demostració i provar solucions transformadores per millorar la resiliència davant els riscos per a la salut causats pels efectes del canvi climàtic.

D'altra banda, l'entitat ha obtingut les certificacions ISO 9001 de qualitat i l'ISO 15189 de Sistemes de Gestió de la Qualitat en Laboratoris Clínics.

2023 EN IMATGES

GENER

Ens sumem al Dia Mundial contra la depressió amb un estand a la plaça de l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell per a recollir i deixar desitjos.

FEBRER

Carnestoltes al Cedre: els usuaris i usuàries del centre participen en la rua i preparen entre tots un deliciós allioli de codony.

MARÇ

La resident al Cedre Pilar Samarra Forné complint els 100 anys! A la festa de celebració amb la seva família assisteix el Cap de Govern, M.I.Sr. Xavier Espot i el ministre de Salut, M.I.Sr. Albert Font.

ABRIL

Viistes gratuïtes del Serveid' Otorrinolaringologia del SAAS en motiu del Dia Mundial de la veu. La majoria de consultes realitzades estan relacionades amb la veu i patologia per reflux gastroesofàgic.

MAIG

Actualització en Psiquiatria i Salut Mental per a Atenció Primària a càrrec del servei de Salut Mental per tal de millorar la seva capacitat en relació amb la patologia mental de lleugera o moderada complexitat, amb especial èmfasi en la psicofarmacologia moderna.

JUNY

Primera sessió de l'Escola d'atòpia a càrrec del Dr. Pau Mora, pediatre especialitzat en dermatologia infantil del SAAS. Adreçada als pares i mares amb infants amb pells atòpiques.

JULIOL

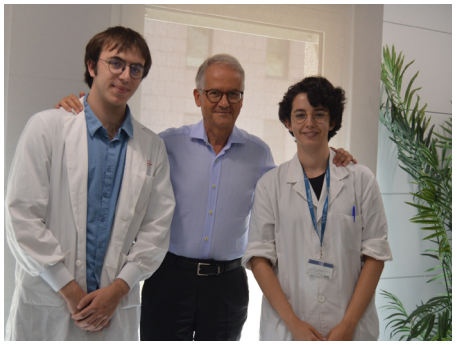
Congrés Europeu de Medicina Física i Rehabilitació amb la presentació per part de les Dres. M. Avellanet, A. Boada i E. Pagès del Servei de Rehabilitació, dels resultats de la formació en disfàgia.

OCTUBRE

Jornada de portes obertes per a conèixer els nous Tallers grupals per a pacients en tractament oncològic. S'ofereixen tallers d'alimentació saludable, imatge corporal i ioga, entre d'altres.

SETEMBRE

Primer aniversari de l'activitat de música per a la humanització per a les persones ingressades a la Unitat de Cures Intensives de l'HNSM amb el concert a càrrec de la cantant Brequette Cassie.



AGOST

Set estudiants de Medicina s'han incorporat a les estades d'orientació professional que s'ofereixen durant l'estiu perquè coneguin les sortides professionals dins el SAAS i el model sanitari andorrà.

NOVEMBRE

Taller de simulació de part extrahospitalari adreçat a personal mèdic, d'infermeria i tècnics del Servei d'Urgències i del SUM per assistir en una situació de part imminent amb els recursos d'un equip de sistemes d'emergències.

DESEMBRE

Formació en autolesions i valoració del risc suïcida en infants i adolescents adreçada a professionals de la psicologia, pediatria, medicina de capçalera, psicopedagogia, docència i educació social.

MEMÒRIA
2023

SAAS SERVEI ANDORRÀ D'ATENCIÓ SANITÀRIA