

TRANSMISSIÓ DE DADES RELATIVES ALS USUARIS/ USUÀRIES INGRESSATS

El SAAS no pot facilitar a tercers informació relativa a usuaris/àries i/o pacients, sense el consentiment explícit de l'usuari/ària i/o pacient, donant compliment a:

- La Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals, així com per la Llei 20/2017, del 27 d'octubre, de drets i deures dels usuaris i dels professionals del sistema sanitari i sobre la història clínica, quines tenen l'objecte de "garantir la protecció de les dades de totes les persones físiques, pel que fa al tractament i la utilització d'aquestes preservant la vida privada", així com "garantir la intimitat de l'usuari del sistema sanitari, tant en el vessant del tractament de les seves dades personals contingudes en la història clínica, com en la privadesa durant l'atenció sanitària."

Així doncs, davant de:

- **Demandes d'informació telefòniques:** no es pot donar cap informació relativa als usuaris i/o pacients.
- **Demandes personals:** es valorarà el parentesc amb l'usuari i/o pacient ingressat, així com les dades que s'aporten i es demanen, i només es donarà la informació sobre l'habitació on resta ingressat a familiars propers (primer grau) prèvia identificació d'aquest (excepte que l'usuari ingressat ho hagi denegat expressament).

Qualsevol sol·licitud d'informació realitzada per un tercer, haurà d'anar sempre acompanyada de l'autorització atorgada per l'usuari i/o pacient amb la fotocòpia del passaport d'aquest, i de la persona que tramita l'esmentada sol·licitud.