



MEMÒRIA

2025

SAMS

SERVEI ANDORRÀ  
D'ATENCIÓ SANITÀRIA

# INDEX

01	QUI SOM?	Pàg 2
02	QUÈ FEM?	Pàg 8
03	MILLORES QUE HEM FET	Pàg 21
04	QUÈ HEM FET	Pàg 24
05	INNOVACIÓ	Pàg 25
06	RECERCA	Pàg 26
07	QUÈ ACONSEGUIM?	Pàg 27
08	QUÈ ENS GASTEM?	Pàg 32
09	I MÉS ENLLÀ DE L'ASSISTÈNCIA ALS MALALTS?	Pàg 33
10	MEMÒRIA ENERGÈTICA	Pàg 35
11	2025 EN IMATGES	Pàg 37

# 01

## QUI SOM?

### EL SAAS DE L'ANY 2025

### DRA. MERITXELL COSAN DIRECTORA GENERAL

L'any 2025 ha estat marcat pel desenvolupament de dues fites assistencials importants; d'una banda, l'obertura del centre Comunitari de Salut Mental i Addiccions i de l'altra el desenvolupament de la unitat de patologia mamària.

Cal destacar també que el Ministeri de Salut ha impulsat el Programa de Donació de còrnia, que ha permès que l'equip de donació de còrnies de l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell hagi efectuat una quinzena d'extraccions.

En coordinació amb el Ministeri de Salut, el SAAS ha avançat en planificació institucional, transformació digital, infraestructures i serveis assistencials, i desenvolupament professional. Precisament en aquest últim àmbit s'ha donat llum verda, amb ampli suport de la plantilla, al nou conveni col·lectiu que millora les condicions laborals i la competitivitat retributiva dels treballadors del SAAS.

El desembre del 2025 s'ha signat el nou conveni col·lectiu del SAAS, aconseguit gràcies a la negociació entre la direcció i el nou Comitè d'empresa escollit en les eleccions del mes de juny. Entre els punts a destacar del text hi figura la recuperació de la DPO (Direcció per Objectius), la implantació d'un pla de pensions, la implantació de la jornada laboral intensiva per facilitar la conciliació laboral, la regulació homogènia del preu de

les guàrdies que ajuda a finalitzar amb un greuge comparatiu històric entre el preu de guàrdia localitzada del professional assalariat i el compte propi, així com ser competitiu en el mercat internacional també amb la unificació del pagament de les hores extres o les millores i convalidació del pla de carrera professional, entre d'altres.

També en l'àmbit de la gestió de persones, la Direcció del SAAS ha impulsat la realització d'una enquesta de clima i salut laboral, amb la participació de 647 professionals. Els resultats mostren que el 95% del personal enquestat se sent, de manera general, reconegut per la seva feina, i el 92% valora positivament les oportunitats de desenvolupament professional. Tanmateix, els professionals apunten àmbits de millora i en aquest sentit s'han marcat les següents línies d'actuació: l'anticipació i planificació, la implementació de les Descripcions de Llocs de Treball (DLT), el suport a la gestió emocional dels professionals i el foment de la conciliació familiar.

### Planificació estratègica

Impuls de nous lideratges com el Cap de Servei de Salut Mental, la Cap de servei de Diagnòstic per la Imatge i la segregació estratègica del Cap de servei de cirurgia general i digestiva del Cap de servei d'especialitats quirúrgiques.

### Transformació digital i sistemes d'informació

En l'àmbit tecnològic, s'ha introduït a l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell un sistema innovador de seguiment en temps real per als pacients sotmesos a intervencions quirúrgiques. Mitjançant una aplicació mòbil connectada a una polsera intel·ligent es proporciona informació immediata, clara i tranquil·litzadora als familiars, reduint notablement l'angoixa associada a les esperes sense actualitzacions. Paral·lelament, el sistema permet recollir dades per analitzar fluxos, temps de procediments i ús de recursos, contribuint a optimitzar la gestió de l'àrea quirúrgica de l'Hospital Meritxell.

Durant el darrer any, hem continuat desenvolupant el projecte institucional de governança i explotació de dades mitjançant el desenvolupament i posada en producció de diversos quadres de comandament analítics.

### Recerca i investigació

S'ha desenvolupat la nova àrea de recerca que coordina una vintena d'estudis de diferents àrees assistencials. El seu objectiu és donar suport transversal a les activitats de recerca clínica i de laboratori, tant en els àmbits de l'anàlisi i la gestió de dades i la bioinformàtica com en l'assessorament i l'acompanyament metodològic, facilitant el desenvolupament, la coordinació i la qualitat dels estudis.

### Cartera de serveis, equipament sanitari i infraestructures

La posada en marxa del nou Centre comunitari de salut mental i addiccions, ubicat a l'edifici Ròdol, ha permès separar i dinamitzar l'atenció ambulatoria de l'atenció hospitalària. El nou centre acull les Consultes externes de Salut Mental d'adults, d'Infantojuvenil, de la Unitat de Cures Addictives i el Centre de Dia d'adults. La nova infraestructura representa una aposta per la normalització de les malalties relacionades amb la Salut Mental, així com la integració dins la societat i la lluita contra l'estigma.

Aquest 2025 s'ha fet un pas endavant en l'atenció oncològica amb l'ampliació del model assistencial de càncer de mama i l'impuls de la unitat de patologia mamària a l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell gràcies a la utilització d'un nou traçador de tumors. Aquesta tècnica ha permès realitzar una quarantena d'operacions al nostre hospital, que fins ara només es feien en hospitals de fora.

Una altra de les accions ha estat el trasllat el Servei de compres a l'edifici Andbank, on ja es troben els serveis de Sistemes d'Informació, Comptabilitat, Facturació, Assessorament jurídic i Àrea de Persones. L'espai alliberat ha permès ampliar el Servei de Farmàcia i pròximament el d'Anatomia patològica, així com projectar l'espai que es destinarà a la sala d'hemodinàmia i DIVA's pel proper 2026.

Finalment, en aquest sentit, s'ha continuat invertint en el pla de renovació d'equipaments i infraestructures d'acord a l'obsolescència i la criticitat prèviament analitzades.

### Atenció primària i serveis de mobilitat

En l'àmbit de l'atenció primària, s'ha inaugurat el nou Centre d'Atenció Primària (CAP) de Canillo que amb una superfície de més de 300 metres quadrats garanteix a la població canillenca uns equipaments sanitaris de qualitat, pròxims i eficients. El nou centre ha incorporat la consulta de quatre metges de capçalera en qualitat de professionals liberals que permeten un servei d'atenció mèdica ràpid i fàcil.

Continuant amb la renovació de la flota d'ambulàncies i per garantir la millor atenció urgent a la població, aquest 2025 s'han adquirit dues noves ambulàncies de Suport Vital Avançat.

Aquestes accions evidencien la voluntat ferma del SAAS de progressar en la millora dels serveis de salut, participant activament a assolir les metes prioritàries del Ministeri de Salut pel que fa a qualitat de l'atenció, eficiència en la gestió i nivells òptims d'excel·lència.

# CONSELL DIRECTIU

És l'òrgan superior de direcció del SAAS  
i està integrat pels membres següents:

---



## PRESIDENTA

M.I. HELENA  
MAS SANTURÉ  
MINISTRA DE SALUT



## VOCAL

SRA. CRISTINA  
PÉREZ GARCIA  
SECRETÀRIA D'ESTAT  
DE SALUT



## SECRETÀRIA

DRA. MERITXELL  
COSAN CANUT  
DIRECTORA  
GENERAL



## VOCAL

SR. JOSEP  
ESCORIZA MARTÍNEZ  
REPRESENTANT DE LA  
CAIXA ANDORRANA DE  
SEGURETAT SOCIAL



## VOCAL

SRA. PILAR  
SERRANO GASCÓN  
REPRESENTANT DE LA  
CAIXA ANDORRANA DE  
SEGURETAT SOCIAL

## CONSELL DE GESTIÓ

És l'òrgan de gestió del SAAS i està integrat pels membres següents:

---



**DIRECTORA  
GENERAL**

DRA. MERITXELL  
COSAN CANUT



**DIRECTOR  
ASSISTENCIAL**

DR. MARCOS  
GUTIÉRREZ DALMAU



**DIRECTOR ECONÒMIC I  
DE RECURSOS  
GENERALS**

SR. LUIS  
BUENDÍA HONTAÑÓN



**DIRECTORA  
D'INFERMERIA**

SRA. LAURA  
BERNADA LÓPEZ

## ÒRGAN CONSULTIU

### JUNTA FACULTATIVA

Assessora la direcció assistencial sobre l'organització de l'atenció al Centre Hospitalari Andorrà i sobre l'adquisició de material medicoquirúrgic. Formada pels caps de servei i dos representants del Consell de Metges.



## ÒRGANS DE REPRESENTACIÓ

### SECRETARIAT DEL CONSELL DE METGES

El Consell de Metges està integrat pel conjunt de facultatius que exerceixen la professió al Centre Hospitalari Andorrà. El Secretariat del Consell de Metges, format per sis membres, és el representant del Consell de Metges en l'exercici de les seves funcions i manté una relació contínua i estable amb la Direcció.

### COMITÈ D'EMPRESA

El comitè d'empresa és un òrgan col·legiat que pren les decisions per majoria dels seus membres i actua de manera mancomunada en les seves relacions amb l'empresa. El comitè d'empresa del SAAS està integrat per 11 membres.

Entre les seves competències hi figuren la participació en la negociació dels acords o convenis col·lectius en l'àmbit de l'empresa i vetllar pel compliment de la legislació laboral, de seguretat social i d'ocupació, de seguretat i salut en el treball, de compliment dels acords o convenis col·lectius i formular, si és el cas, les accions pertinents davant l'empresa i els organismes administratius o jurisdiccionals competents.

# RECURSOS PROFESSIONALS



\* La cobertura dels llocs de treball s'ha assolit el 2025 amb 1.345 treballadors













# 02 QUÈ FEM?



## HOSPITAL NOSTRA SENYORA DE MERITXELL

L'Hospital Nostra Senyora de Meritxell és un centre que ofereix els serveis assistencials següents:

GABINET D'EXPLORACIONS
DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE
LABORATORI ANÀLISIS CLÍNQUES
LABORATORI ANATOMIA PATOLÒGICA

	HOSPITALITZACIÓ	133
	HOSPITALITZACIÓ A DOMICILI	10
	BLOC QUIRÚRGIC	4
	QUIRÒFAN CIRURGIA MENOR	1
	BLOC OBSTÈTRIC	2
	HOSPITAL DE DIA D'ONCOLOGIA	10
	HOSPITAL DE DIA MEDICINA INTERNA	8
	URGÈNCIES	20
	DIÀLISI	16
	CIRURGIA MAJOR AMBULATÒRIA (CMA)	9
	CURES INTENSIVES (UCI)	18
	HELIPORT PER A VOLS MEDICALITZATS	1

# RECURSOS D'HOSPITALITZACIÓ

## DISTRIBUCIÓ LLITS 2025

### LLITS AMBULATORIS

HOSPITAL DE DIA D'ONCOLOGIA	10
HOSPITAL DE DIA DE MEDICINA INTERNA	8
GABINET D'EXPLORACIONS	9
ESTUDIS SON	1
CIRURGIA MAJOR AMBULATÒRIA	9

### LLITS HOSPITALARIS NADONS

BRESSOLS	6
INCUBADORES	6

### LLITS CURES INTENSIVES

LLITS UCI	12
LLITS SEMICRÍTICS	6

### LLITS HOSPITAL

CIRURGIA GENERAL	22
CIRURGIA ORTOPÈDICA I TRAUMATOLOGIA	21
CURTA ESTADA	11
GINECOLOGIA / OBSTETRÍCIA I PEDIATRIA	15
MEDICINA INTERNA	22
CURES PAL·LIATIVES	10
ENVELLIMENT I SALUT	11
SALUT MENTAL ADULTS	13
SALUT MENTAL INFANTO-JUVENIL	6
LLITS MINISTERI INTERIOR	2

### LLITS SUBAGUTS EIS EL CEDRE

CONVALESCÈNCIA	10
PSICOGERIATRIA	4

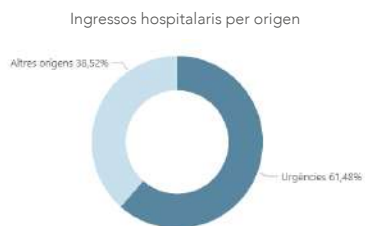
### LLITS HOSPITALITZACIÓ A DOMICILI

LLITS HOSPITALITZACIÓ	10
-----------------------	----

# ACTIVITAT ASSISTENCIAL

## HOSPITALITZACIÓ HNSM

Ingressos *	6.087
Índex d'ocupació llits convencionals	79,5%
Estada mitjana	5,9 dies



## HOSPITALITZACIÓ EL CEDRE

Ingressos	158
Índex d'ocupació llits convencionals	60,7%
Estada mitjana	22 dies

## URGÈNCIES

Visites servei d'urgències HNSM	40.116
Visites urgències pediàtriques **	7.612
Visites obstètriques	890
Visites urgències Pas de la Casa ***	1.919

## UCI

Ingressos	659
Índex ocupació	53,3%
Estada mitjana	3,6 dies

## ACTIVITAT QUIRÚRGICA

Cirurgia Major Ambulatoria	3.339
Intervencions amb ingrés	2.612
<b>Intervencions quirúrgiques</b>	<b>5.951</b>

## ACTIVITAT OBSTÈTRICA

Parts	476
-------	-----

## HEMODIÀLISI

Sessions	5.067
Pacients diferents	56

## FARMÀCIA

Unitats d'alt cost dispensades	282.050
--------------------------------	---------

# ACTIVITAT ASSISTENCIAL

## DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE

Exploracions	55.202
--------------	--------

## LABORATORI CLÍNIC

Peticions	121.739
-----------	---------

## ANATOMIA PATOLÒGICA

Estudis	22.845
---------	--------

## GABINET D'EXPLORACIONS

### Cirurgia menor ambulatoria

Intervencions	1.589
---------------	-------

### Proves

Endoscòpies digestives	2.999
------------------------	-------

Endoscòpies pneumològiques	106
----------------------------	-----

Proves funcionals respiratòries	1.154
---------------------------------	-------

Proves esforç	732
---------------	-----

Proves neurològiques	679
----------------------	-----

Estudis del son	397
-----------------	-----

Electrocardiograma	6.501
--------------------	-------

Extraccions	20.218
-------------	--------

## REHABILITACIÓ

### Servei de rehabilitació HNSM

Sessions	23.452
----------	--------

### Servei de rehabilitació Pas de la Casa

Sessions	2.396
----------	-------

### Servei de rehabilitació El Cedre

Sessions	3.985
----------	-------

## CONSULTES EXTERNES

Visites facultatius assalariats SAAS	55.601
--------------------------------------	--------

Visites facultatius compte propi	25.800
----------------------------------	--------

Altres visites assalariats SAAS (Infermeria, Psicologia, altres...)	50.718
--	--------

\* Amb l'actualització del programari s'han deixat de comptar les intervencions de CMA com a ingressos, el que ha fet que augmenti l'estada Mitjana i disminueix el número d'ingressos respecte l'any anterior.

\*\* Franja de 0 a 13 anys amb patologia no traumatològica.

\*\*\* Qualsevol causa i qualsevol edat.



Centre  
d'Atenció  
Primària

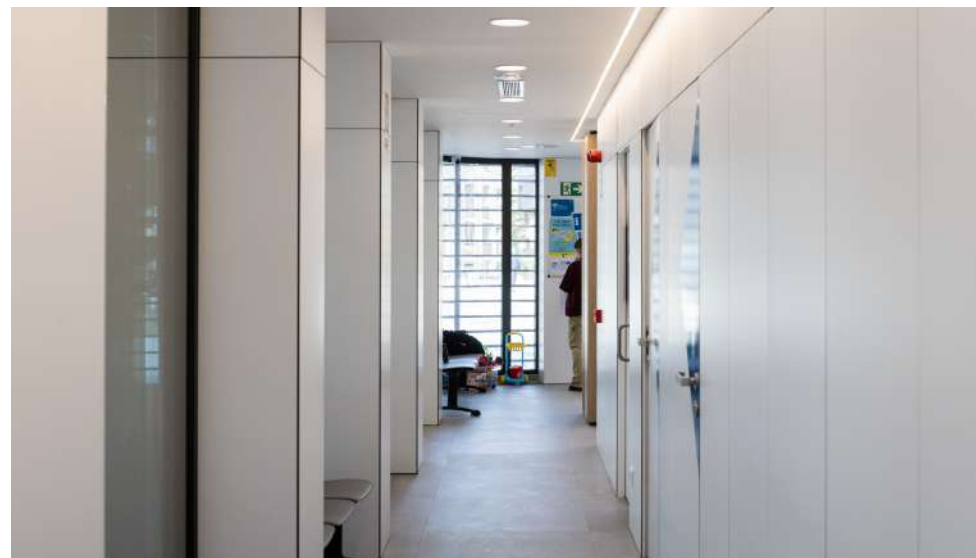
La xarxa d'Atenció Primària del SAAS la conformen 12 centres situats a les diferents parròquies del país on professionals d'infermeria i llevadores col·laboren conjuntament amb els metges referents, especialistes i altres professionals de l'àmbit sociosanitari per oferir els seus serveis el més a prop possible de la població, establint una relació de proximitat i facilitant al màxim l'accessibilitat, ja sigui donant atenció majoritàriament al mateix centre, al domicili, a les escoles o a altres institucions que es requereixi.

Les visites als centres han augmentat en un 4,74% respecte a l'any 2025, han utilitzat aquest servei un 42,14% de la població.

Pel que fa a l'atenció a domicili, que realitzen els professionals d'infermeria a totes aquelles persones que tenen dificultat per desplaçar-se als centres, enguany han suposat un 5,76% del total de visites efectuades.

S'han fet 204 visites als infants escolaritzats que ho han precisat en els seus centres escolars, fent el seguiment de les seves malalties cròniques.

Durant el mes d'abril es va traslladar el centre d'Atenció Primària de Canillo a les seves noves dependències, aquest fet ha permès unes millores importants en l'atenció que es presta als ciutadans d'aquesta parròquia podent oferir més atenció mèdica i d'infermeria així com desenvolupar el programa maternoinfantil amb els serveis d'una llevadora tal com es feia ja a la resta de parròquies, pel que fa a l'atenció d'infermeria ha suposat un augment del 22,9% de les visites respecte a l'any anterior.





S'ha donat continuïtat a l'atenció podològica per la gent gran a totes les parròquies el que ha suposat un total de 1.122 visites donant servei a 728 persones.

Pel que fa al programa maternoinfantil dut a terme per l'equip de llevadores d'Atenció primària, hi ha hagut un augment del 13,74% de les visites efectuades als centres i de l'1,13% pel que fa a les visites de postpart que realitza la llevadora al domicili de la mare i nadó 48 hores després de l'alta hospitalària.

L'equip de llevadores d'Atenció Primària desenvolupa també el servei de SIAD, Servei Integral d'Atenció a la Dona en salut Sexual i Reproductiva on s'han fet 42 visites.

Les col·laboracions amb el Ministeri de salut aquest any han estat la campanya de vacunació dels virus d'hivern, la col·laboració en el cribratge del càncer de còlon i recte i el cribratge de les malalties de transmissió sexual on s'han realitzat el test ràpid de quatre de les malalties de transmissió sexual a 110 persones que ho han sol·licitat.

Quant a les intervencions de promoció i prevenció a la comunitat s'han impartit els Tallers d'educació en Salut Sexual i Reproductiva a les diferents escoles del país així com els tallers d'Alimentació Saludable, Higiene Bucodental i Hàbits de Vida Saludables programats juntament amb el Ministeri de salut i el Ministeri d'Educació

## RECURSOS ESTRUCTURALS

i Ensenyament Superior. Aquest any amb col·laboració amb els diferents Comuns de totes les parròquies i el Ministeri de Salut s'han efectuat tallers a les persones grans de Menjar bé per Viure Millor i Cuidar i Cuidar-se.

En el marc de la prevenció i promoció de la salut podem dir que s'han consolidat els tallers que oferim a les persones amb fibromiàlgia i fatiga crònica amb l'objectiu d'empoderar-les per tal que aconseguixin tenir una qualitat de vida òptima, s'han efectuat 69 tallers dels quals s'han beneficiat 51 persones.



# ACTIVITAT ASSISTENCIAL

## TALLERS

<b>PREPARACIÓ AL PART (5 sessions)</b>	58
Assistència	286 dones
<b>POSTPART (5 sessions)</b>	47
Assistència	186 dones
<b>D'EDUCACIÓ PER LA SALUT A LES ESCOLES</b>	92
Tallers d'educació per a la salut als infants de les escoles de primària	6
Tallers d'educació per a la salut al professorat de les escoles	
<b>CONSULTA JOVE</b>	22
Tallers d'educació sexual i reproductiva escoles de primària	131
Tallers d'educació sexual i reproductiva escoles de secundària	
<b>CAP DE CIUTAT DE VALLS</b>	69
Tallers de fibromiàlgia	51 persones
Assistència	7
Tallers educació per a la salut	21 persones
Assistència	
<b>LLARS DE JUBILATS</b>	7
Taller "Menjar bé per viure millor" a les 7 parròquies	7
Taller "Cuidar i Cuidar-se" a les 7 parròquies	2
Escola Salut Llar de Sant Julià de Lòria	

## VISITES

CAPS	136.039
A domicili	8.324
A les escoles	204
Podologia	1.122
Metge CAP Pas de la Casa	4.584
<b>SIAD (SERVEI INTEGRAL D'ATENCIÓ A LA DONA)</b>	42
Visites	
<b>VACUNES CAMPANYA DE LA GRIP</b>	7.107
<b>PROGRAMA MATERNOINFANTIL</b>	5.684
Visites CAPs	874
Visites a domicili	



## SERVEI DE SALUT ESCOLAR

Durant el curs 2024 - 2025, el Servei de Salut Escolar ha mantingut una elevada activitat en l'àmbit de la prevenció, el seguiment i la promoció de la salut infantil i adolescent, amb una cobertura molt significativa en les actuacions principals desenvolupades als centres educatius. L'activitat del servei s'ha orientat principalment a les revisions de salut, al control i seguiment de l'estat vacunal, a l'atenció de l'alumnat nouvingut i a la col·laboració en accions de promoció de la salut.

Pel que fa a l'activitat assistencial, durant aquest curs s'han dut a terme 2.189 revisions de salut, que representen una cobertura del 96,17% sobre la població diana. Igualment, s'han realitzat 1.243 controls de l'estat vacunal en el marc de les revisions, amb una cobertura del 79,99%, i 1855 controls vinculats a les campanyes escolars, amb una cobertura del 76,98%. Aquestes dades reflecteixen la consolidació de l'accés al servei i el manteniment d'una elevada cobertura en les activitats preventives i de seguiment de la salut escolar. Enguany no s'han realitzat controls a les escoles bressol, aquests s'han posposat a l'inici del següent curs escolar per raons organitzatives.


També s'han dut a terme activitats formatives als centres educatius i s'ha continuat col·laborant amb altres departaments ministerials en iniciatives vinculades a la salut infantil.

## ACTIVITAT ASSISTENCIAL

### CURS ESCOLAR 2024-2025

### Nombre d'alumnes

• Alumnes explorats (4 anys i 12 anys)	<b>2.189</b> (96,2 % del total d'alumnes d'aquesta edat)
• Seguiment estat vacunal (de 4 a 7 anys)	<b>1.243</b> (80% del total d'alumnes d'aquesta edat)
• Campanyes vacunació	<b>1.855</b> (77% del total d'alumnes d'aquesta edat)



Pel que fa específicament a les campanyes de vacunació escolar, durant el curs 2024/2025 s'ha assolit una cobertura en campanya del 61,14% en la campanya del virus del papil·loma humà (VPH), del 70,57% en la campanya de vacunació antimeningocòccica (MACWY) i del 73,98% en la campanya de dTpa+IPV. En conjunt, aquestes campanyes han permès vacunar un total de 1.229 alumnes, reforçant el compliment del calendari sistemàtic de vacunacions i facilitant l'accés de la població adolescent a la vacunació en l'entorn escolar.

Aquest curs s'ha iniciat també, a demanda del Ministeri de Salut, una campanya de vacunació contra la varicel·la destinada a l'alumnat entre 6è de primària i 4t de segona ensenyança (o cursos equivalents) que no hagi passat la malaltia prèviament ni hagi rebut dues dosis de la vacuna. Aquesta campanya es desplega al llarg de dos cursos escolars 2024-2025 i 2025-2026, amb l'objectiu d'arribar progressivament a tot l'alumnat escolaritzat i contribuir al control de l'increment de casos en alumnat no vacunat. En aquest marc, durant el present curs s'han revisat i actualitzat les dades relatives a la varicel·la corresponents a tres cursos escolars, i s'ha administrat la vacuna als alumnes que l'han acceptada. En total s'han administrat 286 vacunes.

En l'àmbit de la promoció de la salut, s'han elaborat dos díptics informatius, un informant a les famílies sobre la vacunació escolar, i l'altre sobre la tecnofèrència com a suport a les accions informatives i educatives adreçades a la comunitat escolar. Així mateix, s'ha mantingut la col·laboració amb el Ministeri d'Afers socials en la revisió de la guia de les escoles bressol, i amb el Ministeri de Salut en aquelles actuacions en què s'ha requerit el suport del servei.

En conjunt, l'activitat desenvolupada durant el curs posa de manifest la consolidació del Servei de Salut Escolar com a dispositiu clau en la prevenció i el seguiment de la salut dels infants i adolescents.

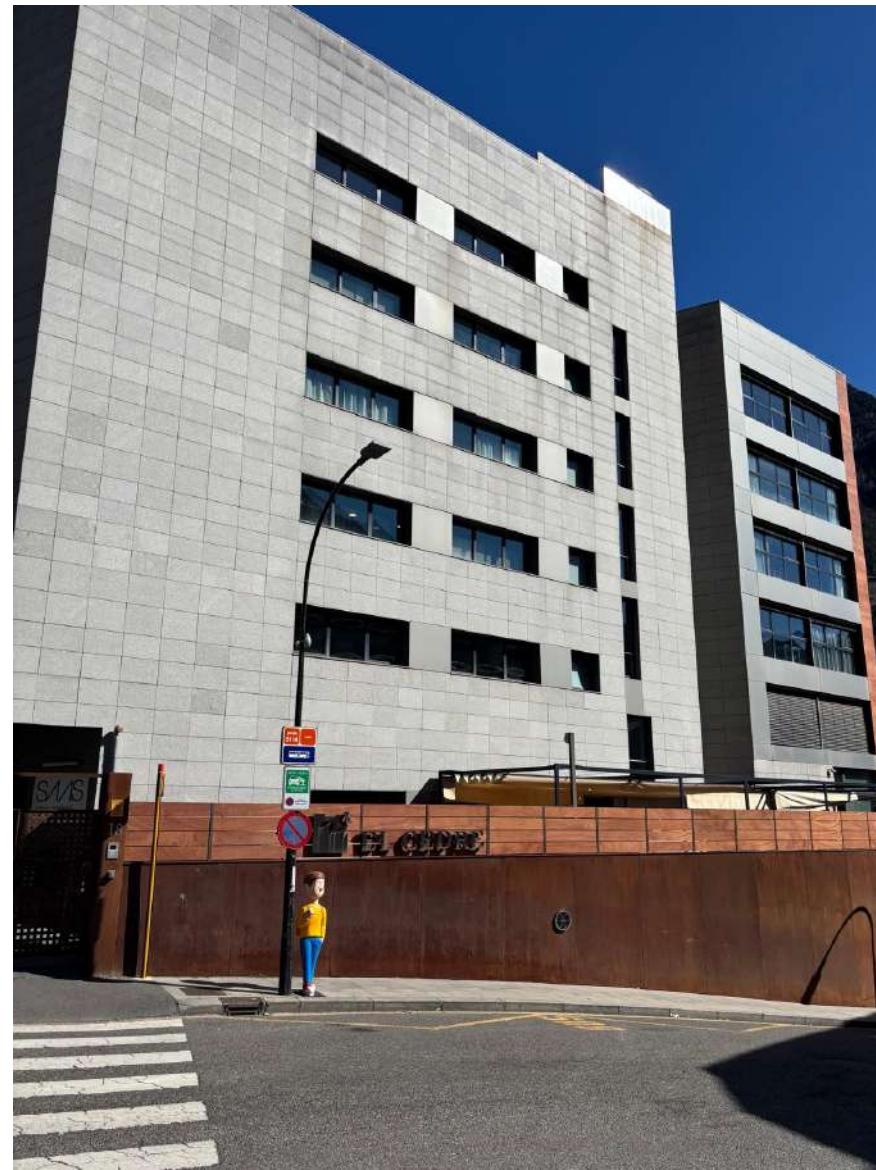
---



El model d'Atenció Centrada en la Persona orienta la pràctica professional de la residència a partir de la mirada integral de cada resident, integrant-hi salut, funcionalitat, benestar emocional i vida quotidiana, tot promovent una intervenció coordinada i multidisciplinària entre professionals, serveis i dispositius de suport.

Al llarg del 2025 han conviscut al centre 142 persones. El perfil de convivència presenta una distribució del 70% de dones i el 30% d'homes. S'han incorporat 35 noves mudances (ingressos) durant l'any, mantenint-se en valors similars als de l'any anterior.

En relació amb la vida fora del centre, es comptabilitzen 232 pernотacions, amb un descens del 20,5% respecte del 2024, i 443 sortides de cap de setmana, amb un descens de l'11,9%. Aquestes variacions són rellevants des d'una perspectiva d'ACP perquè poden incidir en la continuïtat dels vincles socials, rols, participació i suports per a facilitar la connexió de les persones residents amb l'entorn comunitari.



# DADES

## PERFIL DE LES PERSONES QUE CONVIUEN



HAN CONVISCUT **142 PERSONES:**

- **43 HOMES**  
amb una mitja d'edat de 78 anys
- **99 DONES**  
amb una mitja d'edat de 83 anys

## INGRESSOS NOUS A LA RESIDÈNCIA



**35 PERSONES:**

- **13 HOMES**  
amb una mitja d'edat de 83 anys
- **22 DONES**  
amb una mitja d'edat de 84 anys

## PERNOCTACIONS I SORTIDES

<b>232 NITS</b>	Pernoctacions a fora del Cedre
<b>443 SORTIDES</b>	Caps de setmana
<b>1,5 USUARIS/ÀRIES/DIA</b>	Mitjana de sortides diàries de residents
<b>3 PERSONES</b>	Vacances de quinze dies fora de la residència

## ACTIVITATS INDIVIDUALITZADES I GRUPALS

<b>728</b>	Activitats internes
<b>28</b>	Activitats externes (sortides i esdeveniments planificades al llarg de tot l'any)

## ACTIVITAT RESIDÈNCIES

### ACTIVITAT ASSISTENCIAL I ATENCIÓ A LA SALUT

L'activitat assistencial ha consistit en un seguiment intern per part de l'àrea mèdica del centre i en coordinació amb els recursos externs.

S'han registrat 634 derivacions a altres especialitats mèdiques. En l'àmbit d'interconsultes, s'han realitzat 35 derivacions a metges especialistes, 28 a psiquiatria i 13 a rehabilitació. També s'han realitzat 58 a logopèdia.

A més, s'han fet 3.267 visites per part de la metgessa del centre, 107 intervencions de fisioteràpia i 217 intervencions d'INEF. Aquest volum d'intervencions demostra la bona coordinació interdisciplinària i una comunicació contínua que garanteixi decisions alineades amb les necessitats clíniques i amb les preferències de la persona.

En l'àmbit del transport sanitari s'han ofert un total de 431 serveis durant l'any 2025, facilitant l'accés a proves i/o visites especialitzades fora del centre.



### INTERVENCIÓ PSICOSOCIAL I SUPORT A LA VIDA QUOTIDIANA

El model ACP del Cedre es fonamenta també en la importància de les intervencions terapèutiques, psicosocials i d'acompanyament. En aquest sentit, durant el 2025 s'han registrat 270 intervencions de psicologia, 680 de teràpia ocupacional, 369 de treball social i 419 d'educació social.

Aquestes dades reflecteixen una orientació cap al manteniment de l'autonomia, l'acompanyament emocional, l'adaptació funcional i la participació significativa, més enllà de l'abordatge estrictament clínic.

### ACTIVITATS, TALLERS I PARTICIPACIÓ

L'activitat ocupacional i comunitària del centre ha estat constant al llarg de l'any. S'han fet 176 activitats grupals, amb un pes destacat dels tallers d'estimulació cognitiva (128) i de gimnàstica (48). En el balanç global d'activitats, s'observa un increment de les activitats internes (728 el 2025, davant de 429 el 2024; +69,7%).

En canvi, les activitats externes se situen en 28 (davant de 42 el 2024; -33,3%). Des de l'ACP, continuem reforçant estratègies alternatives per sostenir la participació comunitària quan el context extern limita l'activitat fora del centre, especialment quan les persones residents ho desitgen i és coherent amb el seu projecte de vida.

## PLANIFICACIÓ INDIVIDUALITZADA I MILLORA CONTÍNUA (ACP)

S'ha consolidat la planificació, la valoració i el seguiment individualitzat com a eixos de qualitat. La Valoració Geriàtrica Integral (VGI) s'ha realitzat al 100% de les persones usuàries, assegurant una base d'informació clínica, funcional i psicosocial per orientar decisions clíniques, plans terapèutics i objectius d'atenció.



Alhora, els indicadors mostren un increment del 22,6% en els plans individuals d'atenció i vida (PIAV) i un augment del 53,1% en l'ús de l'eina de validació en persones amb deteriorament cognitiu amb el Dementia Care Mapping (DCM). Aquest creixement és coherent amb la consolidació del model d'ACP com la metodologia de treball que identifica als professionals del Cedre.

Per tant, s'incrementa la capacitat del centre per traduir l'observació i la valoració dels residents en ajustos concrets a la seva quotidianitat, a l'entorn i a les pràctiques professionals, especialment en contextos de demències.



## FORMACIÓ

La formació continuada s'ha mantingut com un element clau per sostenir les bones pràctiques que han assolit els professionals del Cedre i que són competències alineades amb l'ACP i amb la millora assistencial. Durant el 2025 s'han realitzat 20 formacions, 7 internes i 13 externes. Aquest esforç reforça la qualitat del treball interdisciplinari i la consistència del model en la pràctica quotidiana amb les persones residents.

Durant el mes d'abril la residència ha acreditat la recertificació del sistema de gestió de qualitat de la norma ISO 9001:2015, evidenciant que complim amb els estàndards establerts i confirma la nostra eficiència operativa.



# 03 MILLORES QUE HEM FET

## PROJECTES ÀREA ASSISTENCIAL

### CENTRE COMUNITARI DE SALUT MENTAL I ADDICCIONS

El Centre comunitari de salut mental i addiccions es va posar en marxa l'octubre del 2025 a l'edifici Ròdol, ubicat a l'Av. Fiter i Rossell, 22, d'Escaldes-Engordany i acull les consultes externes de salut mental d'adults i d'infantojuvenil, el centre de dia i la Unitat de Conductes Addictives (UCA). D'aquesta manera s'ha tret l'àrea ambulatoria de l'entorn hospitalari i s'ha apropat a la comunitat.



El Centre comunitari de salut mental i addiccions disposa de 990 metres quadrats, dividits en dues plantes. A la baixa estan situades les consultes externes per a adults (onze consultes i una sala de reunions o tractaments grupals), les consultes externes de l'UCA (sis consultes i una sala de reunions o tractaments grupals) i el Centre de dia.



La primera planta del centre està destinada a l'àrea d'atenció infantojuvenil de salut mental. Hi ha vuit consultes externes, una sala polivalent i zones d'espera adaptades per a menors. Aquesta àrea disposa també d'espais de joc i un office obert concebuts per donar resposta a les necessitats dels pacients en un entorn acollidor i adaptat a les diferents edats.



El nou dispositiu ha permès separar les àrees dedicades als adults de les d'infants i joves, així com fer un pas endavant en l'atenció a la salut mental del nostre país i en el camí de la lluita contra l'estigma de les persones amb patologies mentals.

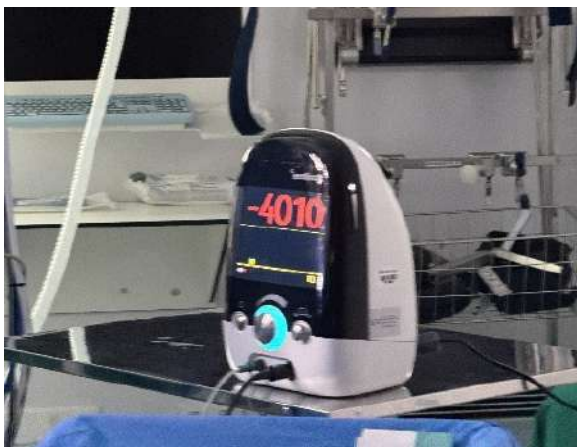


## NOVA UNITAT DE PATOLOGIA MAMÀRIA A L'HOSPITAL NOSTRA SENYORA DE MERITXELL

Aquest 2025 s'ha fet un pas endavant en l'atenció oncològica amb l'ampliació del model assistencial de càncer de mama i l'impuls de la unitat de patologia mamària a l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell.

Amb l'objectiu de donar una atenció personalitzada, integral i de qualitat a les pacients amb càncer de mama, un dels més prevalents en l'àmbit oncològic, el SAAS ha incorporat el ginecòleg especialista en patologia mamària, el Dr. Martín Espinosa, que durant el 2025 ha dut a terme 43 intervencions quirúrgiques a pacients amb càncer de mama a l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell.

Aquestes operacions, que fins ara es derivaven fora d'Andorra, ja que es necessita una tècnica de medicina nuclear, ara es poden fer, majoritàriament, a l'HNSM gràcies a l'ús d'un nou traçador que permet localitzar el tumor.



Amb l'objectiu de crear una unitat multidisciplinària que avalui les pacients des de totes les perspectives també s'ha incorporat el Dr. Josep Sabaté Ortega, metge especialista en oncologia mèdica, que tracta els casos de càncer de mama.

## DONACIÓ DE CÒRNIA



Gràcies al conveni de col·laboració signat entre el Ministeri de Salut i el SAAS amb el Banc de Sang i Teixits de Catalunya i l'Hospital Clínic de Barcelona s'ha endegat el Programa de Donació de còrnia al país. En poc més de mig any s'han extret una quinzena de còrnies a l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell.

## PROJECTES ÀREA DE PERSONES

### NOU CONVENI COL·LECTIU DELS TREBALLADORS

A finals d'any es va aprovar el nou conveni col·lectiu del SAAS. L'acord va arribar després de l'esforç col·lectiu, tant de la Direcció com de l'actual Comitè d'Empresa, per tancar aquesta negociació en un clima de diàleg constructiu, així com de la ratificació per part la plantilla en votació amb un suport del 90%. Entre els punts a destacar, figura l'increment de sou per a les categories professionals més baixes de la graella salarial, la recuperació de la retribució variable per objectius, la implantació d'un pla de pensions, la jornada laboral intensiva per facilitar la conciliació, l'increment del preu de les guàrdies i les millores del pla de carrera professional, entre d'altres.



### ENQUESTA DE CLIMA I SALUT LABORAL

Aquest 2025 s'ha fet una enquesta de clima i salut laboral que ha estat resposta per 647 professionals del SAAS, un 53,03 % de la plantilla.

Els resultats han indicat que el 95 % del personal enquestat, de manera general, se sent reconegut per la seva feina i el 92 % valora les possibilitats de desenvolupament professional. Els treballadors han posat de manifest les exigències laborals: el 49 % destaca un elevat volum de feina, el 96 % percep un alt ritme de treball i un 75 % destaca les exigències emocionals vinculades a la feina; tant el ritme com la càrrega emocional s'identifiquen com situacions habituals, degut a la idiosincràsia de les professions sanitàries.

La realització d'aquesta enquesta era una assignatura pendent i un compromís de la Direcció amb l'objectiu d'identificar els àmbits de millora de la institució i alhora copsar l'opinió i les percepcions dels professionals. En aquest sentit les primeres línies d'actuació se centraran en àmbits com l'anticipació i la planificació, la implementació de les DLT's (Descripcions Llocs de Treball), el suport a la gestió emocional dels professionals i el foment de la conciliació familiar.

# 04 QUÈ HEM FET

## II JORNADA DE CURES PAL·LIATIVES D'ANDORRA

La Unitat de Cures Pal·liatives del servei de Medicina Interna i Especialitats Mèdiques de l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell va organitzar la II Jornada de cures pal·liatives d'Andorra. Aquesta segona edició es va centrar a explorar l'impacte emocional, social i logístic de la informació pronòstica sobre els pacients i les seves famílies. La jornada va estar dividida en una part oberta a la població i una altra adreçada als professionals de la salut.

L'esdeveniment obert al públic va consistir en la projecció del curtmetratge "Alumbramiento" d' Eduardo Chaperó-Jackson, que va ser presentat pel mateix director de manera telemàtica i posteriorment es va fer una taula rodona. La Jornada científica sota el títol "Informació pronòstica: l'art de comunicar de forma personalitzada" es va fer de manera conjunta amb la Societat Catalano-Balear de Cures Pal·liatives (SCBCP), coincidint amb la seva jornada de cloenda de l'activitat científica 2024-2025.



## PROGRAMA APTITUDE PER L'ENVELLIMENT SALUDABLE

La prova pilot del Servei d'envelliment i Salut del SAAS per detectar i prevenir la fragilitat en les persones majors de 65 anys ha finalitzat el 2025 amb les darreres dues parròquies que quedaven pendents: Ordino i Encamp. L'acció s'emmarca en el projecte APTITUDE, una iniciativa transpirinenca que busca millorar la qualitat de vida de les persones grans i retardar els processos de fragilitat que poden conduir a la dependència.

Els convenis de col·laboració s'han signat per les cònsols majors de cada una de les parròquies, Maria del Mar Coma i Laura Mas, i la directora general del SAAS, Meritxell Cosan.

Les avaluacions han servit per identificar situacions de fragilitat i promoure un envelliment actiu i saludable. S'han valorat dominis clau de la capacitat intrínseca, com la cognició, la motricitat, la vitalitat, l'estat psicològic i la funció sensorial. Es realitzen amb l'eina ICOPE (Integrated Care for Older People) de l'Organització Mundial de la Salut, un instrument validat internacionalment per detectar precoçment la fragilitat i orientar intervencions personalitzades.



# 05 INNOVACIÓ

## MONITORATGE DELS PACIENTS QUIRÚRGICS

El Servei Andorrà d'Atenció Sanitària ha posat en marxa un nou sistema de monitoratge amb la finalitat de poder facilitar la informació als familiars dels pacients quirúrgics de l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell. A través d'una aplicació vinculada a una polsera es fa seguiment en temps real de les diferents fases per les quals es troba el pacient.

La introducció de l'eina també permet fer una anàlisi de dades i indicadors sobre el flux dels pacients, temps de procediments, ús dels recursos, i en definitiva, optimitzar la gestió de l'àrea quirúrgica.



Aquest nou pas endavant posa de manifest el compromís permanent de la institució per humanitzar els processos hospitalaris tot posant al pacient i els seus familiars al centre de l'assistència.

## UN ESTUDI PIONER AMB IMPACTE SOCIAL

Es tracta d'un assaig clínic prospectiu i aleatoritzat, significa que algunes pacients rebran l'aplicació i la resta seran un grup control sense. L'estudi pretén avaluar com l'ús de l'app Xemio Care pot millorar l'autoeficiència de les pacients, reduir l'ansietat i la depressió, afavorir una millor alimentació i augmentar l'activitat física, així com explorar la salut sexual i la qualitat de vida global de les supervivents de càncer de mama.

Aquest projecte suposa un pas endavant en la incorporació de les noves tecnologies a l'atenció sanitària, oferint un seguiment més proper i humà que té en compte totes les dimensions de la salut.



# 06 RECERCA

## ESTUDI SOBRE CONTAMINACIÓ ATMOSFÈRICA I SALUT

El Servei Andorrà d'Atenció Sanitària (SAAS) ha participat en la taula rodona "Canvi climàtic i salut: una emergència silenciosa", una proposta d'Andorra Recerca + Innovació (ARI) en el marc del Dia Mundial de la Ciència per la Pau i el Desenvolupament.

Durant la sessió, la Dra. Cris Royo, Responsable de recerca del SAAS ha presentat els resultats d'un estudi pioner al país sobre la contaminació atmosfèrica i les descompensacions respiratòries a Andorra. L'anàlisi mostra que el diòxid de nitrogen ( $\text{NO}_2$ ) i les inversions tèrmiques estan directament relacionats amb l'augment dels ingressos hospitalaris per causes respiratòries, especialment durant episodis de contaminació. Aquesta recerca aporta dades pròpies sobre l'impacte de la qualitat de l'aire en la salut respiratòria en un entorn de muntanya, on fins ara els estudis eren molt limitats. Els resultats confirmen la necessitat de continuar avançant en la vigilància ambiental i en polítiques de salut adaptades als reptes climàtics.

En el marc del compromís del SAAS amb la sostenibilitat i la salut planetària, i com a membre de la xarxa Global Green Hospitals, l'entitat també participa en el projecte europeu MOUNTADAPT. Aquest programa, Horizon Europe, té com a objectiu millorar la resiliència dels sistemes sanitaris de les regions de muntanya davant els efectes del canvi climàtic, amb la participació de 27 socis internacionals de 10 països.

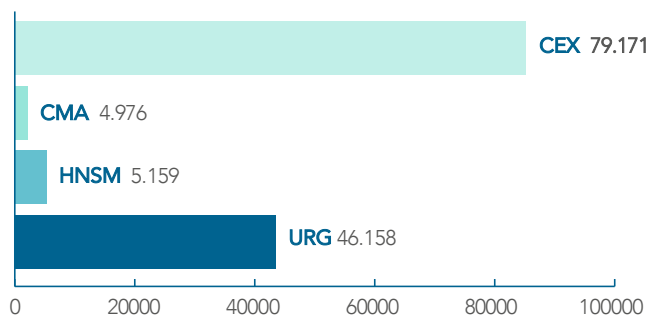
El SAAS reafirma així la seva voluntat d'integrar la sostenibilitat ambiental com a eix estratègic i de promoure la salut pública en el context de l'emergència climàtica.



# 07 QUÈ ACONSEGUIM?

## SATISFACCIÓ DELS PACIENTS

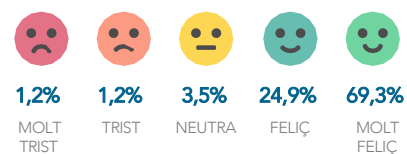
L'any 2025 es van fer arribar un total de 135.464 qüestionaris als usuaris atesos al SAAS, amb la següent distribució:



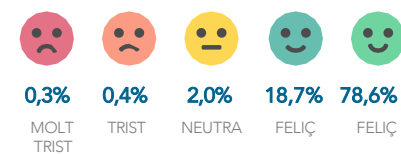
- CEX (Consultes Externes)
- CMA (Cirurgia Major Ambulatòria)
- HNSM (Hospital Nostra Senyora de Meritxell)
- URG (Servei d'Urgències)

### RESULTATS DE L'EXPERIÈNCIA PERCEBUDA

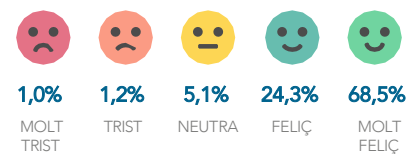
#### CONSULTES EXTERNES:



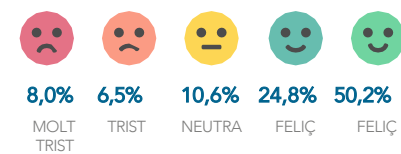
#### CIRURGIA MAJOR AMBULATORIA:



#### HOSPITALITZACIÓ:



#### SERVEI D'URGÈNCIES:



# INDICADORS DE QUALITAT

INDICADORS DE QUALITAT DEL SAAS	2025	2024
<b>MORTALITAT</b>		
• Taxa bruta de mortalitat	3,20 %	3,20 %
• Índex de mortalitat ajustat per risc (IMAR)	0,85	0,77
• Mortalitat neonatal	1	1
<b>READMISSIONS</b>		
• Taxa de readmissions	6,30 %	6,10 %
• Índex de readmissions ajustat per risc (IRAR) *APR32	1,06	0,95
<b>COMPLICACIONS</b>		
• Taxa bruta de complicacions	4,00 %	3,80 %
• Índex de complicacions ajustat per risc (ICAR)*APR32	1,10	0,89
<b>COMPLEXITAT</b>		
• Pes mig GRD (totes les altes)	0,84	0,84
• Pes relatiu	1,02	1,02
<b>GESTIÓ D'ESTADES*</b>		
• EM observada	5,55	5,80
• Índex d'estades ajustat per risc * exclou episodis de menys de 24h d'estada	0,96	1,03
<b>CIRURGIA SENSE INGRÉS</b>		
• Índex de cirurgia sense ingrés ajustada a risc (ICSIA)	1,07	1,07
<b>EFICIÈNCIA I COMPLEXITAT</b>		
• Taxa de substitució (CMA)	77,60 %	76,70 %

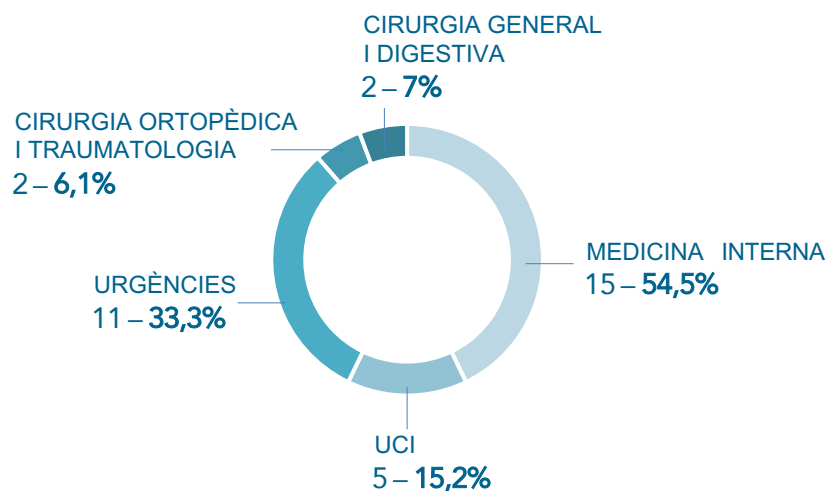
INDICADORS  
DE QUALITATGRUPS RELACIONATS PER DIAGNÒSTICS  
MÉS FREQUENTS (GRD)

	Núm.	Complexitat pes mitjà per cada GRD
<b>QUIRÚRGICS</b>		
• Cataractes	890	0,77
• Cirurgia Otorrinolaringologia i maxil·lofacial	367	0,74
• Artroscòpies d'espatlla i fractures d'extremitats superiors	316	0,73
• Procediments sobre el túnel carpià	254	1,09
• Artroscòpia de genoll	231	0,94
• Varius i altres procediments vasculars	226	0,96
• Hèrnia engonal, femoral i umbilical	197	0,66
• Cesària	174	0,39
• Cirurgia sobre mà i canell: quists sinovials i fibromatosi fàscia palmar	169	0,65
• Pròtesi de genoll	129	1,09
<b>MÈDICS</b>		
• Parts	292	0,23
• Infeccions de ronyó i tracte urinari	198	0,46
• Infeccions vies respiratòries superiors	177	0,40
• Hematúria, disúria, col·locació catèter urinari doble J	162	0,43
• Pneumònia	131	0,60
• Bronquitis aguda	116	0,51
• Insuficiència cardíaca	108	0,64
• Malaltia pulmonar obstructiva crònica	106	0,65
• Úlceres digestives, melenes, fístules anals, linfadenitis mesentèrica	106	0,45
• Càlculs urinaris i obstrucció tracte urinari superior adquirit	89	0,42

## COMISSIÓ DE MORTALITAT

La Comissió de Mortalitat és una comissió hospitalària de control de qualitat assistencial dedicada a l'estudi de les causes de la mortalitat esdevinguda a l'hospital, per tal d'extraure conclusions estadístiques i epidemiològiques sobre la patologia i les causes de mort al nostre centre, i examinar els procediments i protocols que s'han seguit en el diagnòstic i tractament per detectar aspectes a millorar i proposar accions de millora continua en l'atenció sanitària. Els seus 17 membres identifiquen les incidències o complicacions directament relacionades amb els èxits i identifiquen oportunitats per reduir els casos de mortalitat evitable. Alhora es desenvolupen les oportunitats d'aprenentatge que ofereixen les sessions de mortalitat i les necròpsies clíniques.

### NOMBRE DE CASOS SEGONS ESPECIALITAT

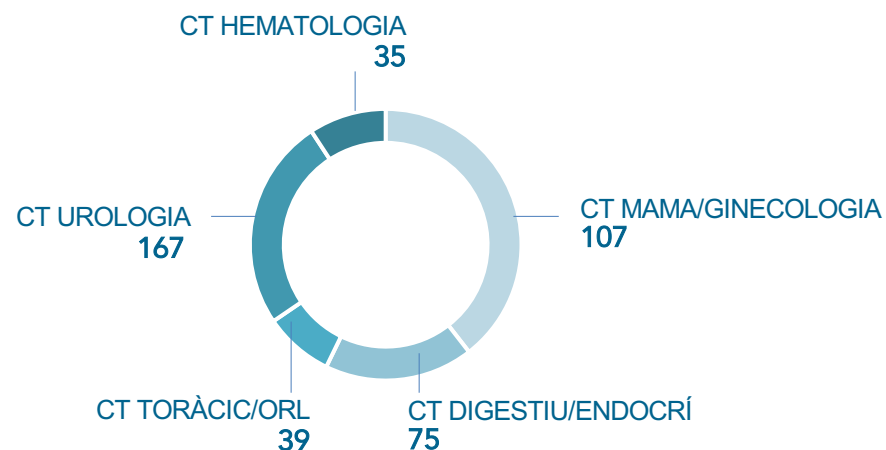


TOTAL: 37

## COMITÈ DE TUMORS

El seu objectiu específic és procurar una atenció oncològica adequada, buscant una millora contínua dels processos de diagnòstic, tractament i seguiment dels malalts, d'una forma multidisciplinària. És l'organisme encarregat d'elaborar i controlar el desenvolupament i funcionament dels protocols. Està estructurat en 5 comitès específics: Digestiu, Urologia, Toràcic i ORL, Hematologia i, Mama i Ginecologia. Els integrants són: Oncòleg clínic, Oncòleg radioterapeuta, Radiòleg, Patòleg, Gestora de casos, Farmàcia i Treball social. Pel que fa als Metges referents: Ginecòleg, Pneumòleg, Uròleg, Cirurgians, Medicina Interna, Pal·liatiu i EIS.

### NOMBRE DE PACIENTS TIPUS COMITÈ



TOTAL: 414

## INDICADORS DE SEGURETAT DELS PACIENTS

Els indicadors de qualitat assistencial i de gestió sanitària són avaluats de forma periòdica mitjançant una auditoria externa (IASIST) que compara els nostres resultats amb la norma extreta d'un conjunt d'hospitals espanyols d'unes característiques similars a les del de l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell.

### ELS INDICADORS DE SEGURETAT DE PACIENTS S'AVALUEN EN COMPARACIÓ AMB DIFERENTS ESTÀNDARDS INTERNACIONALS:

---

Taxa d'infeccions nosocomials | **5,22%**

*(Referència: 5,79% estudi de prevalença d'infeccions nosocomials a Espanya EPINE 2025)*

---

Taxa de caigudes | **2,94 per mil estades**

*(Referència: inferior a 2,5 per mil estades segons el protocol de prevenció de caigudes de l'Aliança per la seguretat dels pacients de Catalunya)*

---

# 08 QUÈ ENS GASTEM?

	2025 Milions d'€	2024 Milions d'€
<b>PRESSUPOST</b>	<b>113,8</b>	<b>105,0</b>
<b>INGRESSOS</b>	<b>112,8</b>	<b>104,8</b>
Subvenció Govern d'Andorra	42,3	40,4
Activitat	70,5	64,4
<b>DESPESES</b>	<b>110,5</b>	<b>104,8</b>
Personal	62,4	59,4
Funcionament	43,9	41,3
Inversió	4,2	4,1

09

# I MÉS ENLLÀ DE L'ASSISTÈNCIA ALS MALALTS?

## VISITA CONSELLERA DE SALUT GENERALITAT DE CATALUNYA

La Consellera de Salut de la Generalitat de Catalunya, Olga Pané, va visitar el 13 d'octubre la Unitat de Diàlisi, la UCI i la planta meternoinfantil de l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell acompanyada per la directora general del SAAS, la Dra. Meritxell Cosan.



## TAULA RODONA CÀNCER DE MAMA

Professionals de la unitat d'oncologia van participar en la taula rodona "Avenços en el Càncer de Mama: una visió multidisciplinària", organitzada per ASSANDCA, el SAAS i el Govern d'Andorra.

El Dr. Josep Sabaté, especialista en Oncologia Mèdica, el Dr. Ignacio Toscas, especialista en Oncologia Radioteràpica, el Dr. Martín Espinosa, Ginecòleg especialista en Cirurgia de mama, la Laura Medina, Psicooncòloga, i la Marta Riu, Infermera Gestora de casos, van parlar dels avenços més recents en el diagnòstic i tractament del càncer de mama, destacant la importància d'un enfocament multidisciplinari que combini ciència, empatia i acompanyament humà.



## CAMPANYA "AÏLLA EL MÒBIL" AMB MORABANC ANDORRA

Projecte del BC MoraBanc Andorra de la mà d'Andorra Telecom i amb l'assessorament de l'àrea infantojuvenil del Servei de Salut Mental del SAAS per promoure un ús responsable i conscient de la tecnologia, especialment en un entorn on l'esport i la convivència han de ser els protagonistes.



## ACTES PEL DIA MUNDIAL DE LA SALUT MENTAL

Per commemorar el Dia Mundial de la Salut Mental es va organitzar un programa d'activitats pensat per promoure el benestar emocional, la reflexió i la participació comunitària amb l'objectiu de conscienciar sobre les malalties mentals.

La primera i per segon any consecutiu gràcies a la col·laboració del morabanc Andorra es va celebrar la jornada "Dona't un temps", amb partits de bàsquet entre autoritats, professionals del servei de salut mental, associacions i usuaris i usuàries.

El programa es va completar amb una conferència amb els Professors Norman Sartorius, Ex-President de la Divisió de Salut Mental de l'Organització Mundial de la Salut (OMS) i el Sir Graham Thornicroft, Professor Emèrit de Salut Mental Comunitària al King's College de Londres que van parlar de les prioritats de futur i de l'estigma en salut mental.



# 10 MEMÒRIA ENERGÈTICA



Davant l'envergadura del total de superfície útil a gestionar (>35.000 m<sup>2</sup>) pel que fa al consum d'energia, la missió ambiental del SAAS, com a membres de la xarxa Global Green Healthy Hospitals (GGHH), ha fixat un objectiu principal per l'entitat, per aquest 2025, consistent en contribuir a portar a terme una gestió sanitària, que doni prioritat a la salut de les persones, a la vegada, que s'actua responsablement amb el medi ambient i la sostenibilitat.

El SAAS un any més ha apostat per l'obtenció del segell de llum verda, amb l'objectiu de contribuir a la transició energètica d'Andorra, i consumir el 100% d'energia elèctrica d'origen renovable, deixant d'emetre a l'atmosfera 700 tones de CO<sub>2</sub> anualment.

Per aquests motius, durant aquest any, s'ha continuat amb la implantació d'una estratègia ferma per assolir un funcionament global, més sostenible i eficient, amb l'objectiu de generar menys petjada de CO<sub>2</sub> en forma d'emissions a l'atmosfera, així com per poder continuar treballant en l'assoliment dels ODS 9,11,12 i 17 marcats per l'agenda 2030.

L'any 2025, ha estat un any més calorós que el 2024. Tot i això, pels principals edificis del SAAS, el consum d'electricitat corregit, presenta una disminució important (-12%). Els consums absoluts pràcticament no varien (-1%). Aquesta bona notícia correspon a la millora del rendiment en la producció de fred i la climatització d'espais i d'altres sistemes consumidors.

D'altra banda, l'any 2025 ha estat lleugerament menys fred que el 2024 (-7% en graus dia), però en el cas del consum de gasoil corregit, no es reflecteix el mateix estalvi (-2%).

Entre les causes possibles d'aquesta no correlació amb la climatologia poden ser: modificacions de temperatura de confort a demanda dels usuaris (especialment hospitalització); Disminució del rendiment de les calderes, per antiguitat o per canvis en la programació de les corbes de regulació.

Cal indicar que més del 60% de la petjada de CO<sub>2</sub> en els edificis del SAAS, es deu als combustibles fòssils, on de moment s'han fet menys actuacions. L'arribada properament de la calefacció urbana, podria canviar de manera interessant aquesta tònica.

Considerant tot això, continuem treballant per donar compliment als objectius energètics de la UE per al 2030, que es van consolidar al 2023, adoptant un conjunt de propostes per reduir durant aquest període, els consums d'energia en un 11,7% i les emissions de gasos efecte hivernacle en un 25%.

## ACCIONS REALITZADES



### INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURES. (OD núm. 9)

- Pla de renovació de les instal·lacions i equips dels edificis del SAAS 2024-2029, amb la substitució de climatitzadors i elements de seguretat contra incendis de diversos serveis per equips amb rendiments més alts de funcionament i amb sistemes de recuperació de calor.
- Renovació lumínica dels diferents serveis i zones dels edificis del SAAS, amb la instal·lació de noves tecnologies d'il·luminació de baix consum: lluminària eficient, circuits elèctrics segregats, elements de control crepusculars, de moviment, de presència i de temporització.



### ASSOCIACIONS PER ASSOLIR ELS OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE. (OD núm. 17)

- Participació activa en el projecte HORIZONT, -MISS-2023-CLIMA-01-03, que té per objectiu desenvolupar models i recomanacions per millorar l'adaptació i la resiliència davant els riscos per a la salut causats pels efectes al canvi climàtic en zones de muntanya.



### CONSUM I PRODUCCIÓ RESPONSABLES. (OD núm. 12)

- Sistemes de gestió integral centralitzada per a les instal·lacions, els equips, la minimització dels impactes ambientals derivats de la mateixa prestació assistencial, la utilització de sistemes intel·ligents d'estalvi d'energia, i l'ús d'energies netes; contribuint a la millora considerable dels rendiments d'assoliment i de l'estalvi energètic.
- Continuïtat en la implantació de sistemes de gestió integral centralitzada per a la gestió d'incidències, disminuint els temps de resolució i contribuint activament a la sostenibilitat ambiental i energètica.
- Augment del nombre de serveis assistencials i corporatius que en l'elaboració dels plec de bases incorporen les clàusules de sostenibilitat mediambiental i economia circular acordades per l'entitat.
- Ús de la plataforma per compartir vehicle entre diferents serveis, incorporant nous vehicles, per fer-la més flexible i donar millors prestacions a les persones usuàries.
- Connexió de totes les bombes de velocitat variable de producció i distribució de l'HNSM al sistema de gestió centralitzada per poder portar a terme l'equilibratge hidràulic corresponent, optimitzant el cabal requerit en funció de les necessitats de consum.



### CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES (OD núm. 11)

- Renovació integral a l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell de les preses antigues de gasos medicinals el que ha suposat un estalvi de 5.000 litres d'oxigen i deixar d'emetre des del 2023 un 16% d'emissions de CO<sub>2</sub> a l'atmosfera.
- Millora dels aïllaments tèrmics i canonades en mal estat malmeses pel pas del temps per evitar pèrdues de calor o fred innecessàries, restar les pèrdues d'aigua, vapor o oli tèrmic, i fer més eficients els efectius humans fent treballs de prevenció en lloc d'accions correctives.
- Disminució del 10% del malbaratament alimentari que conformen els menús dels pacients ingressats a l'HNSM i dels residents del Cedre, revisant la composició de les dietes i la combinació dels aliments.
- Disminució d'un 20% del consum de paper i impresos del SAAS, impulsant la informació al pacient i la consulta de documents i impresos entre professionals, de forma digital.
- Racionalització de la despesa, referent al consum de material sanitari en el Cedre, reestructurant el magatzem central i els magatzems auxiliars i implementant processos concrets i la gestió del control d'aquests.
- Reducció en un 30% de les sortides de vehicles del servei de compres optimitzant-les en un únic vehicle, i realitzant gestions d'entrega/recollida de documentació als organismes propers a peu.

# 11

## 2025 EN IMATGES



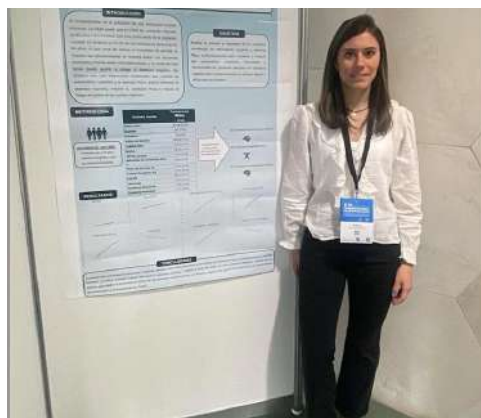
### ● GENER

Visita de la Codirectora gerent, Montserrat Caldés, i la Codirectora assistencial, Montserrat Bernabéu, de l'Institut Guttmann, al Servei de Rehabilitació de l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell després de la renovació del conveni de col·laboració amb Ministeri de Salut.



### ● FEBRER

La Cap del Servei de Rehabilitació del SAAS, la Dra. Mercè Avellanet, ha participat al 156 Comitè Executiu de l'Organització Mundial de la Salut a Ginebra, representant a la Societat internacional de Medicina Física i Rehabilitació (ISPRM), on ha tingut l'oportunitat de llegir una declaració sobre la Cobertura Universal de Salut respecte a la rehabilitació davant l'assemblea.



### ● MARÇ

Blanca de la Cruz Anglès, neuropsicòloga del Servei d'Envel·liment i Salut ha participat en el XVI Congrés Espanyol de Neuropsicologia celebrat a Madrid. Hi ha presentat un pòster sobre la intervenció multicomponent en persones amb deteriorament cognitiu lleu i fragilitat física, una línia d'actuació que s'impulsa des del servei amb l'objectiu de preservar la capacitat cognitiva i funcional de les persones grans.



### ● ABRIL

Participació del Cap del servei d'Anatomia patològica, la Dra. Lola Ferrer, el Dr. Jose Antonio Fernández, ambdós patòlegs especialitzats en citologia, junt amb les citotècniques, Montse Jové i Carola Ribó, al XIV Congrés de la Societat Catalana de Citopatologia a Sitges. S'ha destacat l'ús de tècniques de biologia molecular i genètica dels tumors en mostres poc invasives com són les citologies i, en segon lloc, en el Pla de Cribatge poblacional de Càncer de cèrvix a Catalunya.



## ● MAIG

El 15 de Maig es van celebrar les eleccions per triar el nou Comitè d'empresa del SAAS (Servei Andorrà d'Atenció Sanitària). La participació 59 %, corresponent a 683 vots emesos.



## ● JUNY

Reunió del Comitè d'ètica assistencial (CEA) del SAAS amb la psicòloga, Marta Martisella, màster en Psicologia de la salut en pal·liatius i Consellera en Ethique clinique, CHU Sainte-Justine Montreal (Canadà) durant dos anys. Com a consultora en ètica clínica en un Hospital Universitari pediàtric, ha compartit la seva experiència amb els membres del CEA.



## ● JULIOL

Formacions per entendre i detectar les situacions de violència domèstica i entendre els protocols d'actuació del Codi lila adreçades als professionals del Servei d'Envel·liment i Salut a càrrec de Mònica Álvarez, psicòloga del departament de Polítiques d' igualtat de la Secretaria d'Igualtat i participació ciutadana.



## ● AGOST

Estades d'orientació professional pels estudiants de Medicina i Ciències de la Salut del país. Aquest 2025 dotze estudiants de Medicina han conegut com a observadors assistencials diferents serveis de l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell.



## ● SETEMBRE

Celebració de Meritxell del govern amb els usuaris i usuàries del Cedre. Cerimònia religiosa a la basílica amb Mossèn Ramon i lliurament de les ofrenes a la verge. Posteriorment a la residència, parlament del Cap de govern, Xavier Espot, i refrigeri.



## ● NOVEMBRE

En el marc de la visita pastoral a la parròquia d' Escaldes-Engordany, el copríncep episcopal i bisbe d'Urgell, Josep-Lluís Serrano Pentinat, ha fet una visita a diferents àrees de l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell, acompanyat de la Directora general del SAAS, la Dra. Meritxell Cosan.



## ● OCTUBRE

Participació en la taula rodona "Solucions digitals en salut" programada dins de la segona edició del Fòrum Digital d'Andorra amb el Santi Sánchez, analista de Sistemes d'Informació del SAAS.



## ● DESEMBRE

Visita dels jugadors del FC Andorra als infants i joves ingressats a les plantes de Maternitat i pediatria i de Salut mental infantojuvenil de l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell.

MEMÒRIA

**2025**

SAS  
SERVEI ANDORRÀ  
D'ATENCIÓ SANITÀRIA