



MEMÒRIA

2019

SAMS SERVEI ANDORRÀ
D'ATENCIÓ SANITÀRIA

01

QUI SOM?

EL SAAS DE
L'ANY 2019

L'any 2019 hem celebrat el 25è aniversari de la inauguració de l'actual Centre Hospitalari d'Andorra, un hospital que en el transcurs d'aquests anys ha complert i seguirà complint una funció molt important de suport a l'atenció sanitària dels ciutadans del país.

Enguany, el SAAS ha portat a terme diverses accions encaminades a modernitzar l'estructura i el funcionament de l'entitat. Les més significatives han estat totes aquelles activitats que, sota les directrius, lideratge i impuls del nou equip del Ministeri de Salut sorgit de les recents eleccions, tenen a veure amb l'objectiu de la implementació de la figura del metge referent i de la via preferent com a principals instruments de la reforma sanitària. En el centre d'aquestes accions està el desplegament de la història clínica electrònica única d'Andorra, una eina de la qual el SAAS s'ha responsabilitzat de la seva evolució i divulgació, de la formació dels professionals del país pel seu ús, i de la gestió documental que assegurï el bon ús i la confidencialitat de les dades que conté. Ara ens toca, amb l'estreta col·laboració del propi Ministeri, la CASS i dels Col·legis professionals, fer

SAMS

SERVEI ANDORRÀ
D'ATENCIÓ SANITÀRIA

C. DELS ESCALLS,8 · AD700 ESCALDES-ENGORDANY
PRINCIPAT D'ANDORRA

T. +376 871 200
www.saas.ad



l'esforç perquè la informació que els professionals bolquem en aquesta eina sigui de la màxima qualitat i ens permeti fer emergir indicadors del valor dels resultats en salut que volem assolir per la nostra població.

En l'àmbit assistencial, s'ha procedit a una re-organització i potenciació del Servei de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia. Sota la direcció d'un nou Cap de Servei i amb la incorporació de nous especialistes, el Servei ha evolucionat cap a una estructura dotada de més recursos, una millor organització de les guàrdies i una evolució cap a una supra-especialització dels seus professionals. També el Servei d'Urgències ha experimentat canvis amb la incorporació de nous professionals i una re-organització que ha permès optimitzar, tant els recursos humans com materials i disminuir els temps d'espera dels malalts per ser atesos.

En la línia d'anar incrementant noves prestacions sanitàries a Andorra, aquest últim any hem incorporat els serveis d'un cirurgià pediàtric que, lligat al conveni de l'hospital infantil de Sant Joan de Déu, realitza una sèrie de procediments

quirúrgics al nostre hospital, procediments pels quals fins ara els nostres pacients havien de desplaçar-se fora del país.

Finalment, s'han refet, actualitzat o ampliat un bon nombre de convenis que el SAAS té amb altres entitats. Tant amb aquelles que operen dintre d'Andorra i a les que el SAAS presta serveis, com aquelles dels països veïns mitjançant les quals el sistema sanitari andorrà es dota del suport necessari per atendre les patologies que per la seva complexitat o necessitat d'una gran inversió de recursos difícilment poden ser resoltes exclusivament pel mateix sistema de salut.

En la vessant de les infraestructures, s'ha portat a terme un estudi minucios de l'estat actual de les estructures i equipaments del SAAS i, en base a aquest anàlisi, s'ha determinat un pla d'actuació interanual segons els requeriments validats de renovació, estratègics, reglamentaris i d'eficiència. En aquesta línia, destaquen des de la vessant estratègica, haver executat amb èxit dos projectes importants: la remodelació del Bloc Quirúrgic i

la del Servei d'Anatomia Patològica, que han permès adaptar aquests espais, tan pel que fa als requeriments normatius, com per les millores de la seva funcionalitat per tal de garantir un màxim rendiment i seguretat per malalts i professionals.

Un altre fet significatiu de l'any 2019 ha estat la constitució per primera vegada a la història del SAAS d'un Comitè d'Empresa. Aquest és un instrument que ha de servir perquè els treballadors i la Direcció comparteixin un espai d'anàlisi i discussió de les mesures a implementar en l'àmbit laboral que permetin assegurar una millor satisfacció, confort i seguretat en l'acompliment de les tasques professionals.

Totes aquestes accions enumerades i moltes d'altres s'han portat a terme millorant els recursos i procediments de control intern per tal de garantir que el seu desenvolupament es du a terme dintre del marc legislatiu vigent i garantint l'equilibri pressupostari de l'entitat.

CONSELL DIRECTIU

És l'òrgan superior de direcció del SAAS i està integrat pels membres següents:



President

M.I. Joan MARTÍNEZ BENALET
MINISTRE DE SALUT



Vocals

Sra. Elena MAS SANTURÉ
SECRETÀRIA D'ESTAT DE SALUT



Sra. Carla GUERRERO RUIZ
REPRESENTANT DE LA CAIXA ANDORRANA
DE SEGURETAT SOCIAL



Sra. Joaquina SOL ORDIS
REPRESENTANT DE LA CAIXA ANDORRANA
DE SEGURETAT SOCIAL

Dr. Josep M. PIQUÉ BADIA
DIRECTOR GENERAL SAAS

CONSELL DE GESTIÓ



Director General

Dr. Josep M. PIQUÉ BADIA



Director Assistencial

Dr. Marcel PRATS VILALLONGA



Director Econòmic i de Recursos Generals

Sr. Luis BUENDÍA HONTAÑÓN



Sotsdirectora Assistencial

Sra. Carme CURCÓ PIÑOL

ÒRGANS CONSULTIUS

Junta facultativa

Assessora el director assistencial sobre l'organització de l'atenció al Centre Hospitalari Andorrà i sobre l'adquisició de material medicoquirúrgic. Formada pels adjunts a la Direcció Assistencial, els caps de servei i dos representants del Consell de Metges.

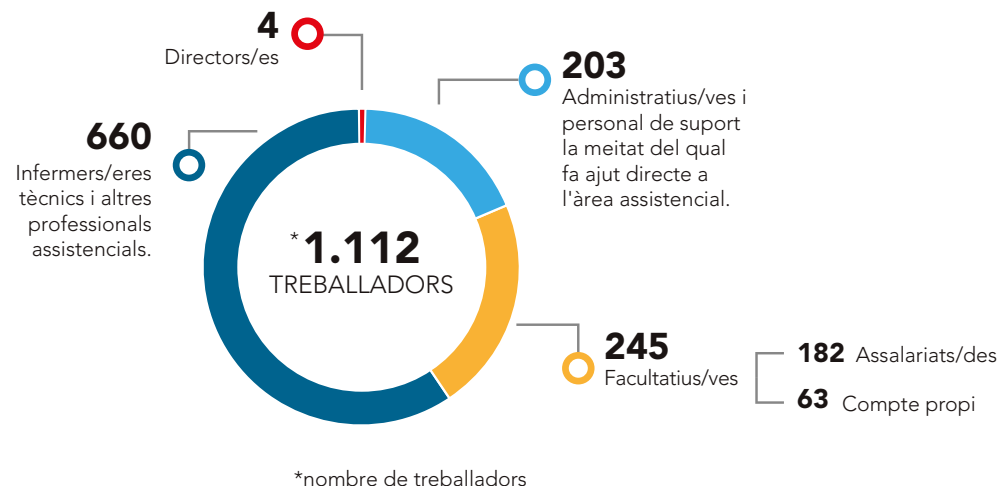
Secretariat del Consell de Metges

El Consell de Metges està integrat pel conjunt de facultatius que exerceixen la professió al Centre Hospitalari Andorrà. El Secretariat del Consell de Metges, format per sis membres, ha de mantenir una relació contínua i estable amb la Direcció, i ha de ser el representant del Consell de Metges en l'exercici de les seves funcions.

Comitè d'empresa

Durant el 2019 s'ha endegat la taula de negociació del Conveni col·lectiu dels treballadors del SAAS.

RECURSOS HUMANS



- Directors/es
- Administratius/ves i personal de suport no assistencial
- Facultatius/ves
- Infermers/eres, tècnics i altres professionals assistencials.

02 QUÈ FEM I AMB QUÈ HO FEM?



L'Hospital Nostra Senyora de Meritxell és un centre que ofereix els serveis assistencials següents: hospitalització, suport al diagnòstic i tractament, Hospital de Dia i exploracions funcionals, Unitat de Cirurgia sense Ingrés (UCSI) i tractaments oncològics, Urgències i Emergències extrahospitalàries (SUM) i Salut pública (Informació al viatger, Revisions Mèdiques i Servei de Salut Escolar).

4 Quiròfans	1 Quiròfan cirurgia menor	2 Sales de parts
1 Sala de litotrícia	14 Box d'Urgències	11 Places Hospital de Dia
1 Heliport	12 Places Servei de Diàlisi	

RECURSOS ESTRUCTURALS

DISTRIBUCIÓ LLITS

Hospital Nostra Senyora de Meritxell

CONVENCIONALS	135
Mèdics - quirúrgics	104
Obstetrícia	8
Pediatría	7
Salut Mental Adults	12
Salut Mental Infantil - Juvenil	4
CRÍTICS	16
Servei de Cures Intensives	6
Semicrítics	4
Neonatologia	6
ESPECIALS	8
Aïllament	6
Seguretat	2
DE RESERVA	16
4a planta	6
Servei de Cures Intensives	2
Zona especial d'aïllament	2
Total	169

ACTIVITAT ASSISTENCIAL

HOSPITALITZACIÓ	
Ingressos	7467
Ocupació llits convencionals	81 %
Estada mitjana	5,1 dies
ACTIVITAT QUIRÚRGICA	
Intervencions amb ingrés	2.803
Cirurgia major ambulatoria	1.234
ACTIVITAT OBSTÈTRICA	
Parts	467
URGÈNCIES	
Pacients visitats HNSM	40.569
Pacients Pas de la Casa	1.533
DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE	
Exploracions	60.862
LABORATORI CLÍNIC	
Peticions	92.137
SERVEI D'ANATOMIA PATOLÒGICA	
Estudis	13.400
SERVEI DE REHABILITACIÓ	
Sessions	20.377
SERVEI DE FARMÀCIA	
Unitats d'alt cost dispensades	175.663
CONSULTES EXTERNES	
Visites	47.389



RECURSOS ESTRUCTURALS

El SAAS disposa d'una xarxa d'onze Centres d'Atenció Primària distribuïts per les set parròquies.

ACTIVITAT ASSISTENCIAL

Visites al CAP	112.729
Visites a domicili	9.715
Visites metge CAP Pas de la Casa	3.431
Tallers educació per a la salut	298
Programa Materno infantil	4.294
Visites a domicili	1.230
Tallers preparació al part (10 sessions per taller)	157
Tallers postpart (5 sessions per taller)	162



RECURSOS ESTRUCTURALS

Centre d'atenció a persones grans i/o discapacitades, que requereixen una atenció sanitària i social de forma continuada i estable. Els seus valors se centren en la persona i les seves necessitats individuals i de les seves famílies. La instal·lació **disposa de 58 habitacions individuals i 46 habitacions dobles amb més de 640 m² de jardí, cafeteria, restaurant** per a familiars i amics, **i una sala polivalent** a la planta baixa.

ACTIVITAT ASSISTENCIAL

Aquest 2019 hi ha hagut un total de 131 residents i 26 ingressos en el Programa Respir, que són ingressos temporals que permeten descansar als familiars que s'ocupen habitualment d'aquestes persones. També hi ha hagut **20 usuaris** del Centre de dia.



03 COM HO FEM?

Remodelació Bloc Quirúrgic

L'Hospital Nostra Senyora de Meritxell ha remodelat els quatre quiròfans que formen el Bloc quirúrgic de l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell amb l'objectiu de millorar els circuits de seguretat i millorar la qualitat assistencial. La reforma també s'ha dut a terme per donar compliment a les noves normatives internacionals.



Millores dutes a terme:

- Revestiment de parets i terra amb vinils normatius i reorganització de la zona preoperatòria amb la instal·lació de portes correderes hermètiques
- Canvi d'enllumenat a tecnologia led.
- Gestió de les consignes ambientals dels quiròfans, centralitzades, amb gestió d'alarmes.
- Instal·lació de fibra òptica i instal·lació d'ordinadors en l'interior del quiròfans
- Sectorització de les canonades de gasos medicinals.
- Renovació i ampliació dels vestidors femení i masculí de l'àrea quirúrgica.

Anatomia patològica incorpora les tècniques d'immunohistoquímica

El Servei d'Anatomia Patològica del Servei Andorrà d'Atenció Sanitària inicia una nova etapa amb la incorporació de la tecnologia adient per fer les tècniques d'immunohistoquímica i la remodelació profunda de les instal·lacions

Per tot això, fa un any es va posar en marxa un pla de renovació i actualització que ha contemplat l'extinció del contracte amb l'empresa externa del país que assumia una part del servei i a la incorporació de la tecnologia adient per fer les tècniques de immunohistoquímica que abans es feien fora.

A banda, s'ha dut a terme una remodelació i reubicació de les instal·lacions per tal d'adequar-les a les noves exigències i a les normatives internacionals, ja que les instal·lacions havien anat quedant obsoletes i no complien amb les últimes normatives europees en quant a la seguretat de manipulació de diferents substàncies tòxiques. Al nou Servei s'han ampliat els espais, essent molt més amables i confortables tan pel personal com per els usuaris. S'ha realitzat i implementat una nova zona d'ambient controlat, amb compliment estricte de la normativa vigent per aquest tipus d'instal·lacions. A títol d'exemple s'han creat circuits, separant les zones netes de les brutes, s'ha instal·lat un sistema d'última generació en quant a l'aspiració de vapors i tractament de l'aire conduit a l'exterior, per tal d'evitar qualsevol tipus de contaminació química; s'han col·locat armaris especials pel tractament dels productes tòxics i d'altres ignífugs i resistent al foc, pel ús de dissolvents, incrementant la bioseguretat del servei.

Els especialistes en Anatomia Patològica examinen, mitjançant diferents tipus de microscopis, teixits procedents de biòpsies o de reseccions quirúrgiques amb l'objectiu de facilitar el diagnòstic de les malalties. En les últimes dècades, amb l'eclosió dels coneixements genètics i la implementació



progressiva de tècniques sofisticades de biologia molecular, el paper del patòleg ha canviat d'una forma substancial, ja que aquestes nous coneixements permeten predir si una determinada lesió respondrà adequadament a un tipus o altre de tractament. Aquest immens avenç a nivell de diagnòstic permet que els metges puguin fer els tractaments personalitzats per cada malalt.

Actualment l'equip d'Anatomia Patològica del SAAS consta de 4 patòlegs, 2 administratives i 5 tècnics especialistes amb formació en citotecnologia, tècnica immunohistoquímica i autòpsies. El seu objectiu és fer un diagnòstic acurat, i transmetre-ho als diferents metges responsables del malalt en el mínim de temps possible. Al igual que altres professionals segueixen les directrius de les Societats Científiques i fan els procediments estàndards en la seva pràctica, que van des del processament tècnic dels teixits fins a la eliminació selectiva del residus químics i biològics.

A més, per completar totes les necessitats diagnòstiques i predictives que avui en dia l'Anatomia Patològica pot oferir, estem acabant de tancar un acord amb l'Hospital Clínic de Barcelona que ha muntat recentment un dels laboratoris automatitzats de biologia molecular més moderns d'Europa. Amb aquest acord disposarem de les tècniques diagnòstiques més avançades i que per la seva complexitat i cost no podem fer a Andorra, d'una supervisió constant de l'activitat que realitzem al nostre Servei d'Anatomia Patològica, i de la possibilitat de disposar de segones opinions en casos incerts i complexos.

Reobertura de la piscina del Servei de Rehabilitació

Aquest 2019 s'ha reobert la piscina del Servei de Rehabilitació el que ha permès tornar a oferir les tècniques d'hidroteràpia als usuaris del servei amb diferents patologies com problemes neurològics o lumbàlgies. Entre els avantatges hi ha que el pacient pot fer més moviments i amb menys dolor a dins de l'aigua que a fora. La piscina ha hagut de ser remodelada i renovada ja que tenia problemes de filtracions, feia uns 15 anys que estava tancada. Part de l'aigua que conté es calenta mitjançant plaques solars.

Unitat d'hospitalització psiquiàtrica Infantojuvenil

La Unitat d'hospitalització psiquiàtrica Infantojuvenil de l'HNSM renova les seves instal·lacions i amplia la seva capacitat física. La unitat ha augmentat la seva capacitat estructural, passant de les 2 habitacions dobles que tenia fins ara a 3 habitacions. A més s'ha habilitat una nova sala polivalent amb una zona destinada a l'activitat esportiva dotada amb una bicicleta el·líptica, una estàtica, uns pedals i un sac de boxa donats per l'Associació Gol Solidari.

També s'ha donat una nova imatge a la unitat per tal que els infants i adolescents es trobin un espai decorat en funció de les seves edats i menys hospitalari. La unitat d'hospitalització psiquiàtrica Infantojuvenil del servei de Salut Mental es va posar en marxa l'any 2014.

QUÈ ACONSEGUIM?

INDICADORS DE QUALITAT

Satisfacció dels pacients

Sobre un total de 584 enquestes de pacients ingressats a l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell, el grau de satisfacció pel que fa a la seva estada hospitalària o a la d'un familiar s'ha situat en un 8,34 sobre 10 el 2018.

Els indicadors de qualitat assistencial i de gestió sanitària són avaluats de forma periòdica mitjançant una auditoria externa (IASIST) que compara els nostres resultats amb la norma extreta d'un conjunt d'hospitals espanyols d'unes característiques similars a les del de l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell. Els indicadors de seguretat de pacients s'avaluen en comparació amb diferents estàndards internacionals.

Indicadors de seguretat dels pacients

Taxa d'infeccions nosocomials (7,03 % estudi de prevalença d'infeccions nosocomials a Espanya EPINE Estudi de Prevalença de les Infeccions Nosocomials a Espanya 2019)	7,84 %
--	---------------

Prevalença d'úlceres per pressió (8,7 % a qualsevol hospital i 11,8 % en hospitals de menys de 200 llits (segons el 5è estudi nacional de prevalença de la GNEAUPP Grup Nacional per a l'Estudi i Assessorament en Úlceres per Pressió i Ferides Cròniques d'Espanya)	7,23 %
---	---------------

Taxa de caigudes (Inferior a 2,5 per mil estades segons el protocol de prevenció de caigudes de l'Aliança per la seguretat dels pacients de Catalunya)	2,22 per mil estades
--	--------------------------------

INDICADORS DE QUALITAT DEL SAAS	2019	2018
TAXA BRUTA DE MORTALITAT	2,80%	3,10%
READMISSIONS		
Taxa de readmissions	5,50%	5,80%
Índex de readmissions ajustat per risc (IRAR)	0,86%	0,93%
COMPLICACIONS		
Taxa bruta de complicacions	2,40%	2,10%
Índex de complicacions ajustat per risc (ICAR)	0,83%	0,94%
COMPLEXITAT		
Pes mig GRD (totes les altes)	0,78%	0,76%
Pes relatiu	0,96%	0,94%
GESTIÓ D'ESTADES*		
EM observada	5,85%	4,98%
Índex d'estades ajustat per risc	1,16%	1,12%
*exclou episodis de menys de 24h d'estada		
GESTIÓ D'ESTADES PREOPERATÒRIES		
Índex de cirurgia sense ingrés ajustada a risc (ICSIA)	0,82%	0,79%
EFICIÈNCIA I COMPLEXITAT		
Taxa de substitució (CMA)	60,80%	56,40%

Grups relacionats per diagnòstic més freqüents 2019	Número casos	Complexitat Pes Mig per cada GRD
Quirúrgics		
Procediments sobre ull, excepte òrbita	419	0,72
Procediments en genoll i part inferior de la cama excepte peu	304	1,09
Procediments sobre hèrnia engonal, femoral i umbilical	218	0,73
Altres procediments sobre oïda, nas, boca i coll	211	0,75
Cesària	196	0,57
Procediments sobre espatlla, colze i avantbraç	191	0,96
Procediments sobre mà i canell	135	0,77
Altres procediments del sistema nerviós i relacionats	116	1,26
Colecistectomia laparoscòpica	114	0,96
Apendicectomia	107	0,86
Mèdics		
Part	267	0,31
Càlculs urinaris i obstrucció tracte urinari superior adquirit	175	0,45
Altres problemes de l'espatlla i coll, fractures i ferides	135	0,59
Malalties i ferides orals i dentals	126	0,42
Infeccions de vies respiratòries superiors	109	0,42
Altra pneumònia	107	0,73
Altres diagnòstics menors, signes i símptomes de l'aparell	106	0,57
Infeccions de ronyó i tracte urinari	105	0,56
Insuficiència cardíaca	97	0,81
Altres cures posteriors i convalescència	91	0,50

05

QUÈ ENS GASTEM?

DADES
ECONÒMIQUES 2019

	2019 Milions d'€	2018 Milions d'€
PRESSUPOST	71	65,6
INGRESSOS	68	63,9
Finançament públic	51,4	48,8
Finançament privat	16,6	15,1
DESPESES	68	63,8
Personal	40,6	39
General	25,3	23
Inversió	2,1	1,8

06

I MÉS ENLLÀ DE L'ASSISTÈNCIA ALS MALALTS?

25è ANIVERSARI HOSPITAL NOSTRA SENYORA DE MERITXELL

L'Hospital Nostra Senyora de Meritxell ha complert 25 anys. La instal·lació sanitària va obrir portes el 15 d'abril del 1994. Va néixer per substituir l'antic Centre Hospitalari de Santa Coloma i oferir una millor assistència sanitària al país.

En aquests 25 anys l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell del SAAS ha passat de ser un centre sanitari aïllat a un hospital, que tot i haver augmentat la seva capacitat de resolució, està connectat amb les millors institucions sanitàries del nostre entorn per oferir la millor assistència als nostres usuaris, també per als processos d'alta complexitat.

En aquest sentit s'ha desenvolupat una xarxa d'aliances externes per dur a terme l'activitat sanitària que no es pot fer al país:

- Convention entre el Centre Hospitalier de Toulouse, la Caixa Andorrana de Seguretat Social i el Servei Andorra d'Atenció Sanitària.
- Conveni marc de col·laboració amb l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.
- Conveni marc de col·laboració amb l'Hospital Sant Joan de Déu.
- Conveni marc de col·laboració amb l'Hospital Clínic de Barcelona.
- Conveni marc de col·laboració amb el Centre Assistencial Sant Joan de Déu Almacelles.
- Conveni de col·laboració amb l'Agrupació Medica i Quirúrgica (AMIQ).

S'han activat dispositius que tendeixen a disminuir les necessitats d'hospitalització dels pacients: com la Cirurgia Major Ambulatoria (CMA), la potenciació de l'Hospital de dia i l'hospitalització domiciliària amb programes d'atenció primària específics.

25 anys 
**HOSPITAL
NOSTRA SENYORA
DE MERITXELL**

06 I MÉS ENLLÀ DE L'ASSISTÈNCIA ALS MALALTS?

REMODELACIÓ MATERNOINFANTIL

S'ha pediatriçat la unitat d'hospitalització maternoinfantil donant-li una imatge més càlida i agradable. L'objectiu és que tant els infants com les mares i els nounats ingressats a l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell es trobin un entorn adequat on predominin els colors i la decoració infantil.

Des d'aquest 2019, i gràcies a la col·laboració de la Federació Andorrana de Fútbol, es disposa d'un vehicle elèctric per traslladar els nens i nenes més petits als quiròfans.



PUBLICACIÓ REVISTA BLOOD

La Dra. Immaculada Ribera-Cortada, metge especialista en Anatomia Patològica de l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell, ha participat en un estudi d'investigació sobre activació d'oncogens, que ha estat publicat per la prestigiosa revista Blood de la Societat Americana d'Hematologia.

Els resultats arriben un any després que la Fundació Crèdit Andorrà, el Servei Andorrà d'Atenció Sanitària (SAAS) i la Fundació Clínic per a la Recerca Biomèdica signessin un acord de col·laboració amb l'objectiu de facilitar la recerca en matèria de limfomes i leucèmies mitjançant la xarxa GELCAB (Grup d'Estudi de Limfomes de Catalunya, Andorra i Balears).

FORMACIÓ BIOÈTICA

Formació "Bases teòriques en bioètica" en col·laboració amb l'observatori de Bioètica i Drets de la Universitat de Barcelona.

Es va abordar diversos temes com ara la reflexió i l'anàlisi bioètica en el marc de l'activitat professional sanitària, la història clínica compartida o el document de voluntats anticipades (DVA).



PROJECTE ONE TEAM

El bàsquet club MoraBanc ha dedicat el projecte ONE TEAM a la Unitat de Conductes Addictives de l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell.

Els objectius d'aquest projecte són adquirir hàbits saludables practicant esport, conèixer el funcionament de BC Morabanc Andorra amb assistència als partits del primer equip i sentir-se part d'un projecte amb projecció europea, així com sensibilitzar a la població dels estereotips que presenten les persones amb addicció.

Els pacients de la UCA han pogut gaudir d'un entrenament setmanal a càrrec de l'entrenador Jaume Tomàs.

MEMÒRIA ENERGÈTICA 2019

L'hospital Nostra Senyora de Meritxell, el centre El Cedre i la Clínica Verge Meritxell, són un grup d'edificis particularment intensius en el consum d'energia, amb un gran impacte local i tenint un àmbit d'influència molt important: pacients, visitants, professionals sanitaris, proveïdors, etc.

Per tant, tenir cura del medi ambient és una missió íntimament lligada a la funció primordial d'un centre sanitari consistent en tenir cura de la salut; és per aquest motiu, que aquests edificis han de convertir-se en elements dinamitzadors en la transmissió d'una cultura de respecte al medi ambient i de sostenibilitat.

La problemàtica ambiental del sector sanitari engloba la gestió de residus, el compliment de la legislació, el control d'abocaments, les emissions generades en condicions normals i extraordinàries, el control de fluxos d'aire, els consums d'electricitat, aigua i combustibles fòssils i els riscos ambientals en general.

Les actuacions realitzades en aquests edificis **durant l'any 2019**, estan en total consonància amb la missió de tenir cura del medi ambient i la sostenibilitat energètica:

- Continuitat en la implantació de **sistemes de gestió integral centralitzada** per: les instal·lacions, els equips, la minimització dels impactes ambientals derivats de la pròpia prestació assistencial, la utilització de sistemes intel·ligents d'estalvi d'energia, i l'ús d'energies netes; contribuint a la millora considerable dels rendiments d'assoliment i de l'estalvi energètic.
- Continuitat del **pla de renovació lumínica** dels diferents serveis i zones dels edificis del SAAS, amb la instal·lació de noves tecnologies d'il·luminació de baix consum: lluminària eficient, circuits elèctrics segregats, elements de control crepusculars, de moviment, de presència, de temporització, etc.
- Inici del pla de **renovació integral dels climatitzadors/fancoils crítics i la seva regulació**, incorporant elements de recuperació de calor, motors CC amb control de velocitat, etc i donant compliment a la normativa ERP.
- **Tractament de les dades de consum d'energia** proporcionades pels comptadors elèctrics i tèrmics dels diferents serveis dels edificis, afavorint la presa de decisions per l'optimització racional de l'energia i la disminució de la petjada de carboni.
- Continuitat del **pla de renovació/millora** dels ascensors de més de 20 anys introduint elements de regulació de velocitat, control de parada i consum d'energia.

Assoliment de les **recomanacions normatives actuals de l'àrea quirúrgica**, en quant a la qualitat d'aire de les zones adjacents als quiròfans, de materials de recobriment, de la col·locació de portes automàtiques i estanques, circuits de circulació, etc.

- **Millora de la climatització actual del bloc quirúrgic**, proporcionant a cada quiròfan de forma independent, calor o fred en funció de les seves necessitats tèrmiques, evitant en els moments d'espera d'aquests, consums d'energia elèctrica i combustibles fòssils innecessaris; i aportant el confort ambiental exigint als pacients i professionals.
- **Renovació de la instal·lació d'aportació-extracció d'aire dels passadissos d'hospitalització** de les plantes segona i tercera de l'hospital per donar compliment a la norma UNE 100713: Instal·lacions de condicionament d'aire en hospitals mitjançant el control dels efluentes d'aire, velocitats, cabals i filtres escaients en l'aportació i extracció de l'aire circulant.

Aquestes accions formen part del pla de renovació de les instal·lacions i equips dels edificis del SAAS 2018-2023, que té per objectiu disminuir la criticitat dels mateixos, en funció d'uns d'indicadors estratègics, on s'inclouen criteris d'eficiència i de repercussió mediambiental.

08

2019 EN IMATGES

GENER

Sessió clínica sobre **Inhibidors de Bomba de protons**, explicant els mites i l'evidència la Dra. Elvira GEA, cap del servei de Farmàcia, Dra. Ariadna PÉREZ, farmacèutica especialista en farmàcia hospitalària i la Dra. Ana ROCA, farmacèutica especialista en farmàcia hospitalària.



FEBRER

L'Hospital Nostra Senyora de Meritxell posa en marxa el projecte per portar als pacients més petits **en cotxe elèctric des de les habitacions fins als quiròfans** per reduir el nivell d'angoixa i por.



MARÇ

El SUM (Servei Urgent Mèdic) ha incorporat el **primer vehicle híbrid elèctric** al parc automobilístic. Es tracta d'un Vehicle d'Intervenció Ràpida que té per funció traslladar material i personal en situacions d'emergència.



ABRIL

L'equip de la **Unitat de Diabetis**, el Dr. Guillem De Celis, l'Eduard Reinoso, l'Elena Saba i l'Elisabet Mateos, al XXX Congrés Nacional de la Societat Espanyola de Diabetis a Sevilla.



MAIG

La Dra. Maria Giró, Metge especialista en Psiquiatria Infantojuvenil del Servei de Salut Mental del SAAS ha estat **finalista del premi Unicef Andorra 2019**. Aquests premis estan destinats a posar en relleu la labor cultural, social i humana feta per persones, equips de treball i entitats en l'àmbit nacional i internacional, relacionada amb el benestar de la infància i que respongui als valors que promou Unicef.



JULIOL

Curs de simulació en codi sèpsia pediàtric que permeti als professionals identificar de forma precoç al pacient pediàtric sèptic, activar el Codi Sèpsia Pediàtric, iniciar de forma precoç el tractament dirigit per objectius, comprovar la resposta al tractament, gestionar el trasllat del pacient i coordinar l'atenció dels diferents professionals.



JUNY

Gran actuació dels usuaris i usuàries de **El Cedre als Jocs Esportius de la Gent Gran** que s'han celebrat a Andorra la Vella.



AGOST

Enregistrament al Servei de Diagnòstic per la imatge pel **documental "Mr.Hand Solo"**, sobre David Aguilar un noi andorrà que es fa les seves pròtesis de braç amb peces de Lego.



SETEMBRE

El Dr. Santi Albiol, Coordinador clínic d'Oncologia de l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell, Gemma Simó, Infermera de la Consulta d'Oncologia i Eva Baillés, Psicooncòloga, han exposat dues presentacions al **Congrés ESMO 2019** (European Society for Medical Oncology) celebrat a Barcelona.



NOVEMBRE

Exposició fotogràfica “**Jo sóc la vida**” de la infermera Carmen Novis a la planta -1 de l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell. Entre els primers visitants el Ministre de Salut, Joan Martínez Benazet, i la secretària d'Estat, Helena Mas



OCTUBRE

XI Saló de la Gent Gran organitzat pel Comú d'Escaldes-Engordany amb la participació del personal d'infermeria dels Centres d'Atenció Primària fent el test “Vivifrail” a les persones de més de 70 anys per conèixer el grau d'activitat física que necessiten.



DESEMBRE

Petit homenatge als **voluntaris i voluntàries del SAAS** en el dia del Voluntariat. La seva dedicació és imprescindible, molt agraïts pel temps que dediquen a ajudar els altres.



SAMS

SERVEI ANDORRÀ
D'ATENCIÓ SANITÀRIA

C. DELS ESCALLS,8 · AD700 ESCALDES-ENGORDANY
PRINCIPAT D'ANDORRA

T. +376 871 200
www.saas.ad

Edició: Departament de Comunicació i Imatge
Disseny Gràfic: 9mk · Agència de publicitat